

MEDI PAKIET

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

nr 1/2023..... strona 2

PAKIET OPIEKI – wskazany z nazwy w zawartej Umowie Załącznik 1 do Umowy

| | |
|--------------------|-----------|
| Smart | strona 5 |
| Classic | strona 6 |
| Classic Plus | strona 8 |
| Optimum | strona 11 |

FORMULARZE

| | |
|--|------------------------|
| Wzór odstąpienia od Umowy | Formularz A strona 14 |
| Wzór wypowiedzenia z dniem zakończenia Umowy terminowej..... | Formularz B strona 15 |
| Wzór wypowiedzenia Umowy na zawartej czas nieokreślony..... | Formularz B1 strona 16 |
| Obowiązek informacyjny Enel-Med | strona 17 |

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Świadczenia Usług (zwanym dalej OWŚU) **PBG Services Sp. z o.o.**, właściciel portalu www.MediPakiet.pl z siedzibą w Warszawie, 01-205 ul. Młynarska 42, Spółka wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000669105, Kapitał zakładowy: 5.000 zł, NIP: 527-280-08-52, REGON: 366816761, mail kontakt@MediPakiet.pl tel. + 48 782 502 520 zwany dalej **ZLECENIOBIORCĄ** lub **PBGS** zawiera Umowę (zwane dalej Umowa) z osobami fizycznymi zwanymi dalej **Klientami** na podstawie, których działając jako zastępca pośredni będzie nabywał na rzecz tych osób fizycznych pakiety (grupy) usług ambulatoryjnej opieki medycznej oferowanej i realizowanej przez operatora medycznego firmę Enel-Med.
2. Umowa może być zawarta na rzecz osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, na warunkach określonych w Umowie.
3. W przypadku zawarcia Umowy na rzecz osoby trzeciej, obowiązek uiszczenia Opłaty spoczywa na Kliencie.
4. Potwierdzeniem zawarcia Umowy jest Potwierdzenie Zamówienia zawierające Umowę, przesłane przez Zleceniobiorcę - na adres e-mail Klienta podany we Wniosku o zawarcie Umowy - Zamówieniu.
5. W sprawach niuregulowanych w OWŚU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 DEFINICJE POJĘĆ

Określenia użyte w niniejszych OWŚU oraz innych dokumentach stanowiących integralną część Umowy oraz dokumentach związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy oznaczają:

Choroba – nieprawidłowość, według ogólnie uznanej wiedzy medycznej, stan fizyczny lub psychiczny organizmu;

Cięża o przebiegu fizjologicznym – ciąża o przebiegu prawidłowym, niewymagająca podczas swojego przebiegu objęcia opieką perinatalną w ośrodku referencyjnym, hospitalizacji będącej w bezpośrednim związku z ciążą, w szczególności na oddziale patologii ciąży z przyczyn leżących po stronie zarówno matki jak i płodu;

Cięża wysokiego ryzyka – ciąża charakteryzująca się zagrożeniem dla zdrowia lub życia matki lub płodu, związanym z występowaniem czynników ryzyka statystycznie zwiększających częstość powikłań ciąży i porodu, które mogą mieć związek ze schorzeniami występującymi przed ciążą, schorzeniami występującymi w trakcie ciąży, nalogami, przeszłością położniczą i ginekologiczną, schorzeniami występującymi w rodzinie;

Członek Rodziny – Współmałżonek/Partner życiowy, Dziecko;

Data uzyskania uprawnień – data wskazana w Umowie, od której rozpoczyna się świadczenie usług medycznych. Data uzyskania uprawnień jest pierwszym dniem kolejnego miesiąca przypadającego po:

- a) zarejestrowaniu przez Zleceniobiorcę poprawnie wypełnionego Zamówienia oraz
- b) uiszczeniu przez Klienta Opłaty za pierwszy Okres Płatności pod warunkiem, że zostały zrealizowane najpóźniej do 25 dnia danego miesiąca.

W przypadku Wniosków zarejestrowanych od 26 dnia danego miesiąca, Data uzyskania uprawnień jest pierwszym dniem drugiego w kolejności miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym zostało zarejestrowane poprawnie wypełnione Zamówienie oraz uiszczona została Opłata za pierwszy Okres Płatności.

Data zawarcia Umowy- data przesłania na adres e-mail Klienta podany we Wniosku o zawarcie Umowy Potwierdzenia Zamówienia zawierającego Umowę.

Dokument Finansowy – Faktury, duplikaty faktur oraz ich korekty za usługę Opieki Medycznej ENEL-MED, wystawiane i przesyłane Klientowi przez Zleceniobiorcę w wersji elektronicznej na wskazany w Umowie adres e-mail.

Dziecko – dziecko własne Osoby Uprawnionej (Pacjenta), jego współmałżonka albo jego Partnera życiowego, a także dziecko przez nich przysposobione, które w dniu przystąpienia do Umowy nie ukończyło 18 roku życia, a w przypadku uczęszczania przez Dziecko do szkoły, w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty (Dz.U.2021.1915 ze zm.) oraz do uczelni w rozumieniu ustawy z dnia 20 lipca 2018 roku Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U.2022.574 ze zm.), nie ukończyło 26 lat, objęte opieką w pakiecie partnerskim lub rodzinnym jako Członek Rodziny

Klient – osoba fizyczna zawierająca Umowę i zobowiązana do uiszczenia Opłat zgodnie z terminami i na warunkach określonych w Umowie.

Lekarz – osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa w tym w szczególności ustawy z dnia 5 grudnia 1996 roku o zawodach lekarza i lekarza dentysty (tj. z dnia 5 sierpnia 2022 r. (Dz.U. Z 2022, poz. 1731 z późn.zm.)

ENEL-MED – Enel-Med S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000275255, REGON 140802685NIP 5242593360, kapitał zakładowy (kapitał własny) 28 280 279, 00zł - podmiot udzielający Osobom Uprawnionym (Pacjentom) na mocy Umowy ze Zleceniobiorcą świadczeń zdrowotnych na warunkach określonych w niniejszych OWŚU.

www.MediPakiet.pl – sklep internetowy oferujący pakiety opieki medycznej oraz ubezpieczenia, którego właścicielem jest PBG Services Sp. z o.o.

Nieszczęśliwy wypadek – nagłe zdarzenie będące następstwem ekspozycji na fizyczne czynniki zewnętrzne, niezależne od woli ani stanu zdrowia Osoby Uprawnionej (Pacjenta). Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się Chorób występujących w sposób nagły;

Opłata – kwota należna Zleceniobiorcy od Klienta z tytułu zawartej Umowy.

Opieka Medyczna ENEL-MED – prawo do korzystania ze świadczeń zdrowotnych przez Osoby uprawnione (Pacjentów) świadczonych przez Enel-Med w zakresie ustalonym w pakiecie medycznym wybranym przez Klienta we Wniosku o zawarcie Umowy - Zamówieniu, potwierdzonym Umową.

Osoba Uprawniona (Pacjent) osoba w wieku 18-66 lata, w przypadku Dziecka/Dzieci do 25 lat, wskazana przez Klienta we Wniosku o zawarcie Umowy - Zamówieniu, na rzecz której mają być udzielane Świadczenia zdrowotne.

Osoba w wieku 18-67, w przypadku Dziecka/Dzieci do 26 lat na rzecz, której będą udzielane Świadczenia zdrowotne w czasie obowiązywania Umowy.

Pakiet Indywidualny – pakiet, w ramach którego opieką medyczną objęta jest wyłącznie Osoba Uprawniona (Pacjent) w wieku od 18 do 67.

Pakiet Partnerski – pakiet, w ramach którego, na zasadach określonych w Umowie, opieką medyczną objęta jest Osoba Uprawniona (Pacjent) w wieku 18-67 lat oraz jeden Członek rodziny: współmałżonek /Partner życiowy w wieku 18-67 lat lub Dziecko do 26 lat.

Pakiet Rodziny – pakiet, w ramach którego, na zasadach określonych w Umowie, opieką medyczną objęta jest Osoba Uprawniona (Pacjent) w wieku 18-67 lat oraz Członkowie rodziny: Współmałżonek/Partner życiowy w wieku 18-67 lat oraz Dzieci do 26 lat

Partner życiowy – osoba prowadząca z Osobą Uprawnioną (Pacjentem) wspólne gospodarstwo domowe, niepozosadzając z Osobą Uprawnioną (Pacjentem) w związku małżeńskim, niezłączona pokrewieństwem, ani stosunkiem prawnym takim jak przysposobienie lub powinowactwo;

Placówka medyczna – jednostka organizacyjna przedsiębiorstwa podmiotu wykonującego działalność leczniczą, uprawniona do udzielania Świadczeń zdrowotnych ambulatoryjnych lub szpitalnych, działająca na terenie i zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej;

Placówki Medyczne ENEL-MED

a) **Placówki Własne** – ogólnodostępne ambulatoryjne Placówki medyczne Enel-Med wskazane na stronie <https://enel.pl/znajdz-placowke/>;

b) **Placówki współpracujące** – podmioty wykonujące działalność leczniczą współpracujące z Enel-Med. Lista dostępna pod adresem <https://enel.pl/znajdz-placowke/placowki-partnerskie/>;

Portal Pacjenta – aplikacja udostępniona przez ENEL-MED Osobom Uprawnionym (Pacjentom), dostępna na <https://online.enel.pl/p/> w ramach której Osoba Uprawniona (Pacjent) ma możliwość m.in. umawiania i odwoływania wizyt, podglądu wizyt zarezerwowanych i odbytych, podglądu wystawionych skierowań oraz innych funkcjonalności udostępnionych przez Enel-Med;

Potwierdzenie Zamówienia - mail zawierający Umowę przesłany do Klienta po zarejestrowaniu przez Zleceniobiorcę poprawnie wypełnionego Wniosku o zawarcie Umowy - Zamówienia oraz uiszczeniu przez Klienta Opłaty za pierwszy Okres Płatności.

Rabat a) wskazana w Umowie (Zakres Świadczeń), określona w odniesieniu do Świadczenia zdrowotnego zniżka procentowa lub kwotowa od aktualnej ceny Świadczenia zdrowotnego we własnej Placówce medycznej Enel-Med; b) udzielona Klientowi przez Zleceniobiorcę zniżka przy naliczaniu wysokości Opłaty w trakcie zawierania Umowy

Rocznica Umowy – pierwszy dzień miesiąca odpowiadający dacie wejścia w życie Umowy, w którym rozpoczyna się kolejne 12 miesięcy jej obowiązywania. W przypadku, gdy Umowa weszła w życie w innym terminie niż pierwszy dzień miesiąca, jest to pierwszy dzień miesiąca następującego po dniu odpowiadającemu dacie wejścia w życie Umowy, w którym rozpoczyna się kolejne 12 miesięcy jej obowiązywania;

Sporty wysokiego ryzyka – wszelkie sporty lotnicze, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo oraz pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych, baloniarstwo, wszelkie odmiany skoków spadochronowych, skoki na linie, kolarstwo górskie, sporty motorowe i motorowodne, jazda na skuterach wodnych, kitesurfing, alpinizm, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, speleologia, taternictwo jaskiniowe, skoki narciarskie, snowboard oraz narciarstwo z wyjątkiem uprawianych rekreacyjnie na wyznaczonych trasach, bobsleje, rafting i inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu, sporty walki, myślistwo oraz jazda konna;

Świadczenie zdrowotne – konsultacja lekarza lub konsultacje w zakresie psychologii, dietytyki, logopedii, fizjoterapii realizowane przez Enel-Med, wizyta domowa lub zlecenie przez lekarza Enel-Med badanie lub zabieg: pielęgniarstwa, diagnostyczny lub leczniczy, uzasadnione Wyrobkiem lub niezbędną z medycznego punktu widzenia potrzebą jej zapobiegania bądź Nieszczęśliwym wypadkiem oraz Świadczenia zdrowotne związane z prowadzeniem ciąży o przebiegu fizjologicznym, określone i realizowane przez Enel-Med zgodnie z Zakresem Świadczeń;

Umowa – dokument potwierdzający zawarcie Umowy zawierającej: strony Umowy, dane osobowe Klienta oraz Osób Uprawnionych (Pacjentów), Datę uzyskania uprawnień, okres na jaki została zawarta Umowa, Zakres Świadczeń wskazany we Wniosku o zawarcie Umowy - Zamówieniu, wysokość Opłaty - przesyłany na adres e-mail Klienta w Potwierdzeniu Zamówienia;

Wniosek o zawarcie Umowy - Zamówienie - oferta zawarcia Umowy kierowana przez Klienta do Zleceniobiorcy za pośrednictwem sklepu www.MediPakiet.pl

Wyczynowe uprawianie sportu – za wyczynowe uprawianie sportu uważa się: uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach i zawodach sportowych, jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych oraz uczestniczenie w wyprawach lub ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi;

Zakres Świadczeń - zakres Świadczeń zdrowotnych wskazany z nazwy w Umowie i stanowiący do niej Załącznik nr 1, przysługujących Osobie Uprawnionej (Pacjentowi) wraz z warunkami ich wykonania zawartymi w Umowie oraz w niniejszym OWŚU.

W zależności od kontekstu, terminy wyrażone w liczbie pojedynczej mogą mieć znaczenie liczby mnogiej lub odwrotnie.

§ 3 ORGANIZACJA UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH ENEL-MED OSOBOM UPRAWNIIONYM (PACJENTOM)

1. Świadczenia zdrowotne proponowane w ramach Umowy są oferowane i realizowane przez operatora medycznego firmę Enel-Med i dostępne są wyłącznie w Placówkach własnych oraz w Placówkach współpracujących Enel-Med w godzinach ich funkcjonowania.

2. Warunkiem udzielenia Świadczenia zdrowotnego w ramach Umowy jest uprzednie uzgodnienie terminu jego wykonania w placówkach Enel-Med w sposób ustalony przez Enel-Med i wskazany w ust. 3 i 4 poniżej.

3. Termin wykonania Świadczenia zdrowotnego w **Placówkach własnych ENEL-MED** można zarezerwować osobiście w Placówce własnej lub za pośrednictwem:

- a) Aplikacji Portal Pacjenta, która jest dostępna na stronie <https://online.enel.pl/p/> po założeniu specjalnego konta i dopełnieniu pozostałych formalności rejestracyjnych;
- b) infolinii pod numerem: **22 23 07 007**;
- c) Innego sposobu wskazanego przez Enel-Med

4. Termin wykonania Świadczenia zdrowotnego w **Placówkach współpracujących** Enel-Med można zarezerwować osobiście w Placówce współpracującej lub dzwoniąc bezpośrednio do Placówki współpracującej Enel-Med w inny sposób wskazany przez Placówkę medyczną Enel-Med.

5. Badania diagnostyczne i laboratoryjne wykonywane są w ramach Umowy wyłącznie na podstawie wskazań medycznych wynikających z procesu diagnostycznego i leczenia prowadzonego przez Lekarza Enel-Med oraz wystawionego przez Lekarza Enel-Med skierowania. Dotyczy to również pozostałych Świadczeń zdrowotnych wymagających skierowania z wyjątkiem usług wskazanych w Zakresie świadczeń, które skierowania nie wymagają.

6. Korzystanie ze Świadczeń zdrowotnych odbywa się po okazaniu przez Osobę Uprawnioną (Pacjenta) dokumentu potwierdzającego jej tożsamość oraz po zarejestrowaniu Osoby Uprawnionej (Pacjenta) w systemie informatycznym Placówki medycznej Enel-Med.

7. Osoba Uprawniona (Pacjent) powinna stawić się na wizytę z co najmniej 10-minutowym wyprzedzeniem przed wyznaczoną godziną wykonania Świadczenia zdrowotnego.

8. W przypadku stawienia się Osoby Uprawnionej (Pacjenta) z 10-minutowym lub większym opóźnieniem, Enel-Med może odmówić wykonania Świadczenia zdrowotnego.

9. W przypadku, gdy Osoba Uprawniona (Pacjent) nie będzie mogła stawić się na umówioną wizytę z przyczyn losowych, powinna niezwłocznie przedwołać zaplanowaną wizytę sms-em lub w sposób opisany w ust. 3 powyżej.

10. Jeżeli Osoba Uprawniona (Pacjent) nie ukończyła 18 roku życia, na udzielenie Świadczeń zdrowotnych wymagana jest zgoda jego przedstawiciela ustawowego, a gdy Osoba Uprawniona (Pacjent) nie ma przedstawiciela ustawowego lub porozumienie się z nim jest niemożliwe - zezwolenie sądu opiekuńczego. 11. Rodzice są przedstawicielami ustawowymi dziecka pozostającego pod ich władzą rodzicielską. W przypadku Osoby Uprawnionej (Pacjenta), która nie ukończyła 18 roku życia, rodzice są zobowiązani towarzyszyć takiej Osobie Uprawnionej (Pacjentowi) w trakcie wykonywania Świadczeń zdrowotnych.

12. Jeżeli zachodzi potrzeba przeprowadzenia konsultacji lekarskiej lub badania diagnostycznego bez ingerencji w integralność fizyczną Osoby Uprawnionej (Pacjenta), która nie ukończyła 18 roku życia, zgodę na przeprowadzenie takiego Świadczenia zdrowotnego może wyrazić także opiekun faktyczny tej Osoby Uprawnionej (Pacjenta). Uprzednio opiekun faktyczny jest zobowiązany do przedstawienia pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego Osoby Uprawnionej (Pacjenta), która nie ukończyła 18 roku życia, na wykonanie takiego Świadczenia zdrowotnego oraz zgody tego przedstawiciela ustawowego na przekazanie opiekunowi faktycznemu informacji o stanie zdrowia Osoby Uprawnionej (Pacjenta), która nie ukończyła 18 roku życia rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.

13. Zarówno przedstawiciel ustawowy Osoby Uprawnionej (Pacjenta), która nie ukończyła 18 lat, jak i opiekun faktyczny takiej Osoby Uprawnionej (Pacjenta), obecni podczas udzielania jej Świadczeń zdrowotnych są zobowiązani do przedstawienia Enel-Med dokumentu tożsamości potwierdzającego ich tożsamość.

14. W przypadku, kiedy Enel-Med w sposób określony w przepisach obowiązujących prawa nie uzyska potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych Osoby Uprawnionej (Pacjenta) ubiegającej się o udzielenie takiego świadczenia przez Enel-Med (w szczególności wyrażającej wolę nabycia leku, środka spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego lub wyrobu medycznego, dla którego wydana została decyzja administracyjna o objęciu refundacją), a Osoba Uprawniona (Pacjent) wie, że ma do nich prawo, wówczas Osoba Uprawniona (Pacjent) okaże Enel-Med dowód osobisty, paszport, prawo jazdy albo w przypadku osoby, która nie ukończyła 18 roku życia legitymację szkolną oraz przedstawi Enel-Med dokument potwierdzający powyższe uprawnienia Osoby Uprawnionej (Pacjenta) lub złożony pisemnie oświadczenie o przysługującym Osobie Uprawnionej (Pacjentowi) prawie do Świadczeń zdrowotnych.

15. Enel-Med uprawniony jest do powierzenia wykonywania Świadczeń zdrowotnych objętych Umową, w szczególności badań diagnostycznych i specjalistycznych konsultacji lekarskich, innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą uprawnionym do wykonywania tych świadczeń na podstawie odrębnych przepisów. Wynagrodzenie należne na rzecz tych podmiotów z tytułu wykonania ww. zleceń uiszcza ENEL-MED. ENEL-MED dołoży należytej staranności przy wyborze wspomnianych

podmiotów.

§ 4. DOKUMENTACJA MEDYCZNA

1. W związku z udzielaniem Świadczeń zdrowotnych przez Enel-Med, to ten podmiot prowadzi dokumentację medyczną Osoby Uprawnionej (Pacjenta).
2. Tryb, warunki prowadzenia dokumentacji medycznej oraz sposób jej udostępniania Osobom Uprawnionym (Pacjentom), przedstawicielom ustawowym Osób Uprawnionych (Pacjentów) i osobom trzecim określają właściwe przepisy prawa.
3. Sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii dokumentacji medycznej i ich wydanie następuje za pokwitowaniem wnioskodawcy, a w przypadkach określonych w przepisach prawa również na koszt wnioskodawcy.
4. Dokumentacja związana z wykonaniem Umowy sporządzana jest w języku polskim, poza przypadkami, gdy przepis prawa przewiduje możliwość sporządzenia dokumentacji medycznej w języku łacińskim.
5. Zleceniobiorca nie ma dostępu do dokumentacji medycznej Osoby uprawnionej (Pacjenta).

§ 5. WYŁĄCZENIA

1. O ile Umowa, w tym załączniki nie stanowią inaczej, Opieka Medyczna świadczona przez Enel-Med zapewniona na podstawie Umowy nie obejmuje:
 - leczenia chorób psychicznych,
 - leczenia operacyjnego w zakresie chirurgii plastycznej i/lub rekonstrukcyjnej,
 - korekcji wad wrodzonych,
 - leczenia operacyjnego w zakresie przeszczepów,
 - badań laboratoryjnych lub diagnostycznych zleconych na podstawie skierowania do zabiegu operacyjnego (przy czym nie dotyczy to sytuacji, w której pacjent posiada w zakresie abonamentu usługę hospitalizacji i operacji chirurgicznej jednego dnia i zabieg wykonuje w szpitalu Zleceniobiorcy),
 - leczenia protezami i endoprotezami,
 - prowadzenia ciąży patologicznej, która zgodnie z rozporządzeniem MZ, powinna być prowadzona przez ośrodki referencyjne,
 - hospitalizacji poporodowej (powyżej 5 dni),
 - diagnozowania i leczenia niepłodności pierwotnej i wtórnej oraz usuwania ciąży,
 - leczenia uszkodzeń powstałych w wyniku samookaleczenia lub próby samobójstwa,
 - leczenia nawracających uszkodzeń powstałych w wyniku ryzykowego uprawiania sportu związanego ze zwiększonym ryzykiem urazów,
 - leczenia chorób przewlekłych skutkujących ciężką niewydolnością narządową i powikłaniami z nią związanymi (poza opieką ambulatoryjną przysługującą Osobie Uprawnionej zgodnie ze stosownym zakresem świadczeń),
 - leczenia urazów związanych z uczestnictwem w grupach militarnych i paramilitarnych,
 - leczenia urazów będących wynikiem usiłowania lub dokonania czynu zabronionego przez prawo,
 - leczenia zespołów uzależnień, leczenia AIDS i chorób związanych z AIDS

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ENEL-MED ZA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE

1. Enel-Med co do zasady ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku nie wykonywania lub nienależytego wykonywania świadczeń zdrowotnych poniesione przez Osoby Uprawnione (Pacjentów), o ile szkody te pozostają w bezpośrednim związku z wykonywaniem Umowy. Jednakże Enel-Med nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Osoby Uprawnione (Pacjentów) szkody pozostające w bezpośrednim związku z wykonywaniem Umowy, jeżeli dojdzie do nich:
 - na skutek działania siły wyższej;
 - na skutek niezastosowania się Pacjenta do zaleceń personelu medycznego Enel-Med;
 - w razie nieotrzymania od Osoby Uprawnionej (Pacjenta) lub przedstawiciela ustawowego Osoby Uprawnionej (Pacjenta) informacji potrzebnych do wykonania Świadczenia zdrowotnego, zatajenia takich informacji, a także w przypadku, gdy podane przez Osobę Uprawnioną (Pacjenta), przedstawiciela Osoby Uprawnionej (Pacjenta) lub opiekuna faktycznego informacje okazały się nieprawdziwe;
 - w przypadkach, gdy nie można przypisać winy Enel-Med, a w sytuacji określonej w art. 430 Kodeksu cywilnego, nie można przypisać winy osobie, której Enel-Med powierzył wykonanie czynności.
2. Enel-Med posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku niewykonywania lub nienależytego wykonywania Świadczeń zdrowotnych.

§ 7. PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest wykonywanie jej postanowień polegające na udostępnieniu Osobie Uprawnionej (Pacjentowi) przez Enel-Med usług medycznych w Placówkach Medycznych Enel-Med w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z wybranym Zakresem Świadczeń, Umową oraz na zasadach określonych w OWŚU, których potrzeba realizacji pojawiła się w okresie trwania Umowy – Opieka medyczna Enel-Med.
2. Zakres Świadczeń zdrowotnych zaleźnie od pakietu wybranego i wskazanego w Umowie z nazwy jest szczegółowo opisany w **Załączniku nr 1** do Umowy.
3. Wszystkie Osoby Uprawnione (Pacjenci) w ramach jednej Umowy partnerskiej lub rodzinnej są objęte tym samym Zakresem Świadczeń określonych w Umowie.

§ 8. ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ TRWANIA

1. Umowa zostaje zawarta na okres **12 miesięcy**, licząc od Daty uzyskania uprawnień, zgodnie z oświadczeniem Klienta wyrażonym we Wniosku o zawarcie Umowy - Zamówieniu. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest wysłanie Klientowi Potwierdzenia Zamówienia.
2. Umowa po upływie 12 miesięcy zostanie przedłużona automatycznie na czas nieokreślony chyba, że na co najmniej 30 dni przed datą upływu 12 miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy, nastąpi jej wypowiedzenie przez jedną ze stron. Zleceniobiorca poinformuje Klienta mailowo i/lub telefonicznie o automatycznym przedłużeniu Umowy w okresie poprzedzającym termin na złożenie ww. oświadczenia.
3. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony (tj. przedłużoną po upływie 12 miesięcy zgodnie z ust.2) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego (o ile z przepisów prawa nie wynika możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym). Możliwy wzór wypowiedzenia stanowi **Formularz B1**. Opisanie powyżej zasady wypowiedziania nie dotyczy wypowiedziania Umowy z powodu naruszenia zobowiązań przez drugą Stronę
4. Umowa jest zawierana na podstawie oferty jej zawarcia złożonej przez Klienta i jej przyjęcia przez Zleceniobiorcę. Klient składa ofertę na Wniosek Zleceniobiorcy.
5. Data uzyskania uprawnień jest pierwszym dniem miesiąca przypadającego po dacie zarejestrowania przez Klienta poprawnie wypełnionego Wniosku o zawarcie umowy – Zamówienia oraz uiszczeniu przez Klienta Opłaty za pierwszy Okres Płatności. W przypadku Wniosków zarejestrowanych od 26 dnia danego miesiąca, Data uzyskania uprawnień jest pierwszym dniem drugiego w kolejności miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym zostało zarejestrowane poprawnie wypełnione Zamówienie oraz uiszczona została Opłata za pierwszy Okres Płatności.
6. Składając Wniosek o zawarcie Umowy – Zamówienie, Klient wnosi Opłatę na poczet uruchomienia Umowy.
7. Dostarczenie Zleceniobiorcy niekompletnie wypełnionego Wniosku o zawarcie Umowy - Zamówienia lub niewpłacenie w wymaganym terminie kwoty na poczet Opłaty uniemożliwia zawarcie Umowy i skutkuje anulowaniem Wniosku.
8. Umowę uważa się za zawartą (na warunkach określonych we Wniosku o zawarcie Umowy - Zamówieniu) w momencie wniesienia Opłaty przez Klienta czego potwierdzeniem jest przesłanie Klientowi na jego adres mailowy podany we Wniosku Potwierdzenia Zamówienia z Umową.
9. W przypadku obejmowania Osoby Uprawnionej (Pacjenta) Opieką w trakcie trwania Umowy postanowienia ust. 4-5 stosuje się odpowiednio.

§ 9. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Prawo do odstąpienia od Umowy
 - a) Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od Daty zawarcia Umowy. Wzór oświadczenia, którym można się posłużyć stanowi **Formularz A**. W celu skorzystania z prawa odstąpienia należy wysłać pismem rezygnację na adres korespondencyjny Zleceniobiorcy. Mailowo na adres kontakt@MediPakiet.pl - w celu weryfikacji należy posłużyć się korespondencją adresem e-mail podanym przez Klienta w Umowie.
 - b) Jeżeli Klient wykorzysta prawo odstąpienia od Umowy mimo zgłoszenia wyraźnego żądania otrzymania Świadczeń Zdrowotnych na rzecz Osoby Uprawnionej (Pacjenta), a tym samym rozpocznie wykonywanie Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy na rzecz Zleceniobiorcy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa

spełnionego świadczenia w oparciu o cennik Usług stosowany przez Placówkę medyczną Enel-Med dla klientów nieposiadających pakietów opieki medycznej (podstawą obliczenia jest wartość rynkowa wykorzystanego świadczenia) przy czym opłata ta nie będzie wyższa niż Opłata Miesięczna. Zleceniobiorca ma prawo potrącić tak wyliczoną kwotę wierzytelności z tytułu zwrotu uiszczonej przez Klienta pierwszej Opłaty.

2. W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, Klient niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni otrzyma zwrot Opłaty na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność lub rozliczenie kosztów usług zgodnie z ust. 1.b. powyżej.
3. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy z tytułu Umowy wygasa:
 - a) w ostatnim dniu okresu trwania Umowy jako została zawarta;
 - b) w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony w chwili, gdy Klient nie zaakceptuje proponowanych warunków zgodnie z zapisem § 11 ust.7;
 - c) w przypadku śmierci Klienta, w następnym dniu roboczym, po otrzymaniu przez Zleceniobiorcę informacji o śmierci Klienta,
 - d) w odniesieniu do konkretnej Osoby Uprawnionej:
 - i) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy Osoba Uprawniona (Pacjent) przekroczyła limit wieku dla określonego pakietu uprawniającego do korzystania z Opieki Medycznej Enel-Med. Klient zostanie wtedy poinformowany o ew. możliwości zmiany pakietu dla osoby Uprawnionej (Pacjenta) lub rezygnacji z niniejszej Umowy
 - ii) w przypadku śmierci Osoby Uprawnionej (Pacjenta), w następnym dniu roboczym, po otrzymaniu Informacji o śmierci Osoby Uprawnionej (Pacjenta) przez Klienta.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zleceniobiorcę w skutek zalegania przez Klienta z płatnościami, gdy Zleceniobiorca wezwał Klienta do zapłaty w oznaczonym 7 dniowym terminie. W przypadku rozwiązania Umowy na tej podstawie, Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia następnej Umowy z tym Klientem w ciągu kolejnych 12 miesięcy.
5. Umowa jest zawierana na okres 12 pełnych miesięcy. Złożenie wypowiedzenia Umowy terminowej przez Klienta na 30 dni przed okresem na jaki została zawarta nie stanowi naruszenia czasu jej trwania.
6. Klient może wypowiedzieć Umowę terminową z:
 - a) przyczyn dotyczących niewykonywania zobowiązań przez Zleceniobiorcę lub Enel-Med mimo uprzednich wezwań do wykonania zobowiązań kierowanych do Zleceniobiorcy i upływu oznaczonego w nich minimalnego 7 dniowego terminu;
 - b) przyczyn określonych § 11 ust. 7;

7. Zleceniobiorca może wypowiedzieć Umowę terminową w następujących przypadkach:
 - a) niewykonywania zobowiązań wynikających z Umowy przez Klienta lub naruszenia zasad korzystania z Opieki Medycznej przez Osoby Uprawnione, mimo uprzedniego wezwania do zaniechania naruszeń;
 - b) wypowiedzenia przez Enel-Med Umowy PBGS z przyczyn nietoczących Zleceniobiorcy;
 - c) innych przyczyn wprost wskazanych w Umowie i OWŚU.
8. W przypadku gdy, Klient złoży oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy terminowej z przyczyn innych niż wskazane w ust. 6 powyżej jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy jednorazowej opłaty w wysokości 50% Opłat Miesięcznych, które byłyby należne za każdy miesiąc pozostały do końca Umowy terminowej, gdyby Umowa ta nie została wypowiedziana. Do wyliczenia w/w kw przyjmuje się Opłaty miesięczne w wysokości bez uwzględnienia ew. rabatów. Oświadczenie, o którym mowa w niniejszym ustępie powinno zostać złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej i doręczone na adres pocztowy Zleceniobiorcy lub za pomocą poczty elektronicznej przesłane z adresu e-mail Klienta wskazanego w Umowie na adres kontakt@MediPakiet.pl

9. W przypadku gdy w okresie od daty zawarcia Umowy terminowej do czasu jej zakończenia Zleceniobiorca złoży Klientowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z przyczyn innych niż wskazane w ust. 7 powyżej jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Klienta jednorazowej opłaty w wysokości 50% Opłat Miesięcznych, które byłyby należne za każdy miesiąc pozostały do końca Umowy terminowej, gdyby Umowa nie została wypowiedziana. Do wyliczenia w/w kw przyjmuje się Opłaty miesięczne w wysokości bez uwzględnienia ew. rabatów.

§ 10. ZMIANY UMOWY

1. Na pisemny wniosek Klienta Zleceniobiorca może zmienić wybrany pakiet Opieki Medycznej Enel-Med na wyższy ze skutkiem na pierwszy dzień kolejnego miesiąca o ile nowa Umowa została zawarta do 25 dnia miesiąca. Zmiana na pakiet wyższy oznacza zmianę:
 - a) w obrębie tego samego rodzaju pakietu tj. z pojedynczego na partnerski, z partnerskiego na rodzinny
 - b) z pakietu o niższym zakresie na wyższy zakres
 - c) z pakietu o niższym zakresie na wyższy zakres i równoczesną zmianą z dotychczasowego pakietu pojedynczego na partnerski lub z partnerskiego na rodzinny.
 Zmiana na pakiet niższy może nastąpić po 12 miesiącach od aktywacji Umowy lub ostatniej zmiany wersji Zakresu świadczeń dokonanej zgodnie powyższym zapisem. Dotychczasowa Umowa pod warunkiem uprzedniego pisemnego potwierdzenia przesłanego mailem Klientowi przez Zleceniobiorcę z chwilą zawarcia nowej Umowy ulega rozwiązaniu ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca wskazany w tym potwierdzeniu.
2. Współmałżonka/Partnera objętych pakietem Rodzinnym lub Partnerskim można zmienić jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
3. Zmiana o, której mowa w ust. 1 i 2 wchodzi w życie z kolejnym pełnym miesiącem jeżeli zgłoszenie zmiany nastąpiło do 25 dnia miesiąca bieżącego.
4. W przypadku Wniosków zarejestrowanych od 26 dnia danego miesiąca, Data uzyskania uprawnień jest pierwszym dniem drugiego w kolejności miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym zostało zarejestrowane poprawnie wypełniony Wniosek o zawarcie Umowy - Zamówienie oraz uiszczona została Opłata za pierwszy Okres Płatności.
5. Na pisemne zlecenie Klienta Zleceniobiorca może dokonać aktywacji nowego pakietu Opieki Medycznej w dowolnym momencie. W takim przypadku Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że:
 - a) Opieka Medyczna będzie aktywna w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania przez Zleceniobiorcę zlecenia od Klienta,
 - b) Opłata jest pobierana za cały pierwszy miesiąc niezależnie od faktycznej liczby dni aktywności pakietu,
 - c) Zleceniobiorca potwierdza mailowo
 - i) przyjęcie do realizacji zlecenia Klienta poprzez przesłanie Klientowi Potwierdzenia zamówienia wraz Umową i nową Datą uzyskania uprawnień; lub
 - ii) odrzucenie Wniosku Klienta;
6. Zmiany, o których mowa w ust. 1 – 5 niniejszego paragrafu mogą być procesowane wyłącznie po przesłaniu z adresu Klienta zarejestrowanego we Wniosku o zawarcie Umowy – Zamówieniu pisemnego zlecenia zawierającego wymagane dane oraz stosowne oświadczenie Klienta na adres Zleceniobiorcy kontakt@MediPakiet.pl
7. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian: OWŚU, cen, Zakresu Świadczeń i Załączników do Umowy w szczególności w wypadku zmian w zasadach świadczenia Usług przez Enel-Med w każdym czasie.

Informacje dot. zmian w warunkach Umowy pomiędzy Klientem, a PBGS zostaną przekazane Klientowi na adres mailowy wskazany w Umowie nie później niż na 30 dni przed wejściem zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Klient będzie miał możliwość wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na dzień ich wejścia w życie. Wypowiedzenie musi zostać złożone najpóźniej na 10 dni przed wejściem zmian w życie na adres zgodnie z § 15ust. 2. Jeśli Klient akceptuje warunki zawarte w ofercie wystarczającym sposobem poinformowania Zleceniobiorcy jest uiszczenie Opłaty w wysokości i terminie wskazanym w Umowie. Zmianą warunków Umowy nie jest wprowadzenie do oferty Zleceniobiorcy nowego Zakresu świadczeń lub też wycofanie z oferty dla nowych Klientów jakiegokolwiek Zakresu świadczeń.

§ 11. OPŁATA I INNE NALEŻNOŚCI

1. Opłata uiszczana jest z góry
 - a) w momencie składania Wniosku o zawarcie Umowy - Zamówienia zgodnie z Regulaminem Sklepu w celu zawarcia Umowy;
 - b) w trakcie Umowy zgodnie z wybraną częstotliwością płatności przy zawieraniu Umowy: miesięcznie, kwartalnie, półrocznie lub rocznie;
2. Opłatę uważa się za uiszczoną w dniu uznania na rachunku bankowym Zleceniobiorcy pełnej wymaganej

Oplaty.

3. Dokumenty Finansowe będą wysyłane w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta adres e-mail.
4. Zleceniobiorca udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności z tytułu Umowy:
 - a) Płatności elektroniczne za pośrednictwem platformy zakupowej Przelewy24 - Oplata za pierwszy okres rozliczeniowy związana z zawarciem Umowy oraz płatności rekurencyjne, gdy Klient wyraża zgodę na cykliczne, automatyczne obciążanie swojej karty płatniczej lub konta bankowego / BLIK zgodnie z wymaganiami na podstawie zawartej Umowy terminami Oplat.
 - b) Przelew na dedykowany Umowie rachunek bankowy Zleceniobiorcy – Oplata za kolejne okresy rozliczeniowe. Przy zleceniu stałym prosimy o ustawienie daty zlecenia umożliwiającej zaksięgowanie na rachunku Zleceniobiorcy najpóźniej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego Oplatę za kolejny Okres Płatności: Santander Bank Polska S.A.

Nr konta: (indywidualny nr rachunku jest podawany po zakupie)
 PBG Services Sp. z o.o.
 01-205 Warszawa, ul. Młynarska 42. W tytule proszę podać: imię i nazwisko, nr Klienta.

5. Zleceniobiorca zastrzega sobie po uprzednim poinformowaniu Klienta prawo do zmian sposobu płatności.
6. Zleceniobiorca naliczać będzie Oplaty za Usługi z góry za kolejne Okresy rozliczeniowe korzystania z Usługi. Oplata jest wymagana do 25 dnia miesiąca.
7. W przypadku zażalenia przez Klienta od 25 dnia miesiąca z uiszczeniem Oplaty za kolejny okres – usługi mogą po uprzednim poinformowaniu Klienta podlegać zawieszeniu od 1 dnia kolejnego miesiąca. W takiej sytuacji aktywacja usługi nastąpi w terminie do 3 dni roboczych po zaksięgowaniu Oplaty i po przekazaniu przez Klienta stosownej informacji mailem na adres kontakt@MediPakiet.pl, nie wcześniej niż z dniem otrzymania informacji przez Enel-Med od Zleceniobiorcy.
8. W przypadku Klienta, u którego nastąpi do 20 dnia w kolejnym (drugim) miesiącu brak uregulowania wymaganych Oplat uprawnia to Zleceniobiorcę do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym przy czym nastąpi ono po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Klienta do zapłaty zaległych Oplat wyznaczając w tym celu dodatkowy 7 dniowy termin płatności.
9. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zleceniobiorcę Klient niezależnie od obowiązku uregulowania zaległych należności w przypadku Umowy terminowej zawartej na okres 12 miesięcy zobowiązany jest do niezwłocznego uiszczenia Zleceniobiorcy 50% należnej Oplaty pokrywającej pozostały okres trwania Umowy na jaki została zawarta.
10. W razie zażalenia Klienta z należnościami na rzecz Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca, zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zażaleniach do podmiotów współpracujących ze Zleceniobiorcą w zakresie dochodzenia należności.
11. W przypadku Umowy bezterminowej podlega ona corocznej waloryzacji o Wskaźnik Waloryzacji:
 - a) odpowiadający wysokości średniorocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni ogłaszanego w Monitorze Polskim przez Prezesa GUS; LUB
 - b) odpowiadający wysokości wskaźnika wzrostu przeciętnych miesięcznych wynagrodzeń w gospodarce narodowej w sektorze „Ochrona Zdrowia i Pomoc Społeczna” publikowanego przez GUS w opracowaniu „Rynek Wewnętrzny” jeżeli przekroczy on wysokość średniorocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni ogłaszanego w Monitorze Polskim przez Prezesa GUS z zastrzeżeniem uprawnień Klienta wynikających z par 11 ust 7.

§ 12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I DOKUMENTACJA MEDYCZNA

1. Podanie danych osobowych wymienionych we Wniosku o zawarcie umowy – Zamówieniu jest dobrowolne, jednak bez podania i wypełnienia pól wymaganych Umowa nie zostanie zawarta.
2. Zleceniobiorca jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”). Podstawą przetwarzania danych w celu wykonania Umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO czyli realizacja czynności niezbędnych do zawarcia Umowy. W celu realizacji Umowy dane osobowe za zgodą Klienta są udostępniane: Enel-Med S.A. Dane osobowe mogą zostać również udostępnione podmiotowi realizującemu obsługę płatności. Dane osobowe mogą być powierzone - dostawcom usług zaopatrujących PBGS w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne umożliwiające zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym), - dostawcom usług wspierających PBGS w obszarze marketingowym (agencje reklamowe, firmy realizujące wysyłkę sms oraz e-mail), - dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających PBGS w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).
3. Klient, Osoba Uprawniona (Pacjent) ma prawo do:
 - dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
 - sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
 - żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
 - żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO; przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.
4. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez 6 lat od momentu zakończenia Umowy.
5. Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
6. Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami: adres iod@polbg.com
7. Strony zobowiązują się do aktualizowania w formie pisemnej pod rygorem nieważności, wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności Klient zobowiązany jest poinformować pisemnie / mailowo Zleceniobiorcę o zmianie adresu mailowego oraz numeru telefonu.
8. W związku z udzielaniem Świadczeń zdrowotnych przysługujących Osobie Uprawnionej (Pacjentowi) zgodnie z Umową Enel-Med prowadzi dokumentację medyczną Osoby Uprawnionej (Pacjenta).
9. Tryb, warunki prowadzenia dokumentacji medycznej przez Enel-Med oraz sposób jej udostępniania osobom trzecim określają właściwe przepisy obowiązującego prawa.
10. Sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii dokumentacji medycznej realizowane jest przez Enel-Med.
11. Zleceniobiorca nie ma dostępu do dokumentacji medycznej Osoby Uprawnionej (Pacjenta) i jej nie przetwarza samodzielnie lub w imieniu ENEL-MED.

§ 13. POSTĘPOWANIE W SPRAWACH SKARG I ZAŻALEŃ

1. Reklamacje dotyczące realizacji **Świadczeń zdrowotnych** należy kierować bezpośrednio do Enel-Med. Reklamacje można zgłosić w dowolnej formie, w tym na elektronicznym formularzu kontaktowym, który można znaleźć na stronach www Enel-Med. Zgłośić reklamację można kierując ją na e-mail opinie@enel.pl lub lub pisemnie na adres: **ENEL-MED Sp. z o.o. ul. Słomińskiego 19 lok. 524 00-195 Warszawa**
2. Każda reklamacja powinna zawierać następujące informacje: dane osoby, której reklamacja dotyczy (Imię i Nazwisko, data urodzenia lub nr PESEL, adres pocztowy lub elektroniczny, na jaki trafić ma odpowiedź, opis przedmiotu reklamacji i okoliczności jej złożenia (data, miejsce) oraz treść uwag przekazanych przez składającego skargę, dane osoby składającej reklamację jeśli nie jest nią osoba, której reklamacja dotyczy.
3. Odpowiedź na reklamację nie dotyczącą spraw medycznych udzielana jest w terminie do 5 dni roboczych od dnia przyjęcia reklamacji, odpowiedź na reklamacje medyczne – w terminie do 30 dni roboczych od dnia przyjęcia skargi. W przypadkach, gdy wyjaśnianie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie - udzielana jest odpowiedź zawierająca informacje o wdrożeniu wyjaśnień, dotychczasowych ustaleniach, jeśli takie są oraz o przewidywanym trybie rozpatrzenia.
4. Uwagi dotyczące **Umowy, warunków współpracy i realizacji usług** proszę kierować do Zleceniobiorcy mailowo na adres kontakt@MediPakiet.pl lub telefonicznie + 48 782 502 502 lub pisemnie na adres: **PBG Services Sp. z o.o. , ul. Młynarska 42, 01-205 Warszawa**

§ 14. OBOWIĄZKI OSÓB UPRAWNIONYCH (PACJENTÓW)

1. Osoba Uprawniona (Pacjent) jest zobowiązana do:
 - a) ścisłego przestrzegania zaleceń lekarskich wydawanych przez Lekarzy;
 - b) przestrzegania zasad organizacji pracy w Placówkach medycznych w części dotyczącej pacjentów;
 - c) przestrzegania terminów wykonania Świadczeń zdrowotnych uzgodnionych z ENEL-MED;
 - d) przybycia w uzgodnionym terminie do Placówki medycznej lub poinformowania Enel-Med o rezygnacji ze Świadczenia zdrowotnego w Placówkach własnych i Placówkach współpracujących niezwłocznie, nie

później niż 6 godzin przed ustalonym terminem jego wykonania;

- e) **odwoływania umówionych świadczeń** - w przypadku gdy Osoba Uprawniona nie skorzysta z wcześniej umówionego Świadczenia zdrowotnego oraz nie odwoła tego Świadczenia zdrowotnego na co najmniej 6 godzin przed jego ustaloną godziną i **będzie to trzeci taki przypadek w okresie ostatnich 30 dni ww. Osoba Uprawniona utraci na okres 30 dni bieżących od godziny umówionego Świadczenia zdrowotnego, możliwość umawiania Świadczenia zdrowotnego tego samego rodzaju jak ww. nieodwołane.** Powyższe nie ma wpływu na możliwość umawiania jakichkolwiek Świadczeń zdrowotnych opłacanych bezpośrednio przez Osobę Uprawnioną zgodnie z aktualnym cennikiem Placówki własnej lub Placówki współpracującej;
- f) powstrzymaniu się od wszelkich działań utrudniających lub uniemożliwiających udzielenie świadczenia przez Enel-Med..

§ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie świadczenia zdrowotne udzielane przez Enel-Med podlegają przepisom prawa polskiego.
2. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zleceniobiorcy powinny być składane drogą elektroniczną na adres kontakt@MediPakiet.pl, na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
3. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane będą do Klienta na piśmie drogą elektroniczną na adres e-mail i/lub na numer telefonu sms-em podanymi przez Klienta we Wniosku o zawarcie Umowy – Zamówieniu. Zleceniobiorca może także przysłać zawiadomienia i oświadczenia listem poleconym na adres korespondencyjny podany przez Klienta.

Niniejsze OWŚU wchodzi w życie dniem **01.01.2023**

LISTA DOKUMENTÓW BĘDĄCYCH INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ UMOWY

Dokumenty będące integralną częścią Umowy przekazywane w formie elektronicznej:

1. Niniejsze **Ogólne Warunki Świadczenia Usług** (OWŚU)
2. **Zakres świadczeń** wymieniony z nazwy w treści Umowy – **Załącznik nr 1** do Umowy

W imieniu **PBG Services Sp. z o.o.**

Konrad Rogalski

Prezes Zarządu

Paweł Karcz

Wiceprezes Zarządu

FORMULARZE

- Formularz A Wzór odstąpienia od Umowy
 Formularz B Wzór wypowiedzenia z dniem zakończenia Umowy terminowej
 Formularz B1 Wzór wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieokreślony

PAKIET SMART - Zakres Świadczeń

KONSULTACJE SPECJALISTYCZNE – Konsultacje specjalistyczne dają możliwość uzyskania porady u lekarzy specjalistów bez konieczności uzyskania skierowań zarówno w przypadku specjalności dla dorosłych jak i dzieci. Konsultacje obejmują: wywiad, badanie przedmiotowe, skierowanie na badania diagnostyczne, postawienie diagnozy, leczenie, wskazania do dalszego leczenia specjalistycznego. Pakiet obejmuje konsultacje następujących lekarzy: dermatolog, ginekolog, internista, kardiolog, laryngolog, lekarz medycyny rodzinnej, neurolog, okulista, pediatra, urolog. Pacjent ma możliwość odbycia konsultacji profesorskiej w zakresie powyższych specjalności na podstawie skierowania od lekarza.

E-WIZYTY - Dla pacjentów korzystających z pełnej wersji systemu on-line oferujemy dodatkową możliwość uzyskania porady medycznej za pomocą chatu, wideo lub rozmowy telefonicznej ze specjalistami. W ramach e-wizyty specjalista może udzielić porady profilaktycznej, postawić wstępną diagnozę, zinterpretować wyniki badań lekarskich, przedłużyć receptę, wystawić skierowanie na podstawowe badania laboratoryjne.

Nielimitowany dostęp w ramach pakietu do danej specjalności gwarantuje tożsamy dostęp do e-wizyty, w ramach grafików e-wizyt udostępnionych w systemie on-line: e-wizyta – lekarz internista, e-wizyta – lekarz pediatra, e-wizyta – lekarz dermatolog, e-wizyta – porada położnej, e-wizyta - lekarz kardiolog e-wizyta - lekarz ginekolog, e-wizyta – lekarz neurolog, e-wizyta – lekarz urolog, e-wizyta – lekarz laryngolog, e-wizyta – lekarz okulista.

ZABIEGI AMBULATORYJNE – Poniższe usługi wykonywane są przez lekarza lub pielęgniarkę podczas wizyty konsultacyjnej. W przypadku zabiegów wykraczających poza zakres konsultacji dostępnych w pakiecie Basic pacjent pokrywa jedynie koszt konsultacji. **Alergologia:** immunoterapia – seria iniekcji odczulających (z lekiem pacjenta); **Chirurgia:** cewnikowanie pęcherza moczowego, chirurgiczne opatrzenie rany, nacięcie ropnia, nacięcie żyłaków odbytu, szycie rany, paznokieć wrastający, biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, szycie rany (do 2 cm), szycie rany (od 2- 5 cm), usunięcie cewnika, usunięcie ciała obcego, usunięcie kleszcza, usunięcie paznokcia, zdjęcie szwów po operacji, zmiana opatrunku po operacji; **Dermatologia:** biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, usunięcie kleszcza **Ginekologia:** elektrokoagulacja ginekologiczna, krioterapia nadżerek, pobranie cytologii z szyjki macicy; **Laryngologia:** paracenteza (przebicie błony bębenkowej), płukanie uszu, przedmuchiwanie i katetyzacja trąbek usznych, usunięcie ciała obcego z ucha, usunięcie ciała obcego z nosa, usunięcie ciała obcego z gardła, nacięcie ropnia, założenie przedniej tamponady nosa, usunięcie przedniej tamponady nosa; **Okulistyka:** usunięcie ciała obcego z rogówki, dobieranie soczewek kontaktowych, podanie leku do worka spojówkowego; iniekcja podspojówkowa komputerowe bezkontaktowe badanie ciśnienia gałkowego, gonioskopia, tonometria, badanie autorefraktometryczne; **Ortopedia:** iniekcja dostawowa z lekiem (Diprofos/Depo-Medrol); iniekcja do stawu biodrowego; nastawienie złamania, zwichnięcia, opaska unieruchamiająca (gips plastikowy), opaska unieruchamiająca (gips zwykły), opatrunki, punkcja, paznokieć wrastający, szycie rany powierzchniowej kończyn, założenie unieruchomienia, zdjęcie unieruchomienia; **Reumatologia:** iniekcja dostawowa bez kosztu leku; **Urologia:** cewnikowanie pęcherza moczowego, usunięcie cewnika; **Gabinet zabiegowy:** dożylny wlew kroplowy, iniekcje (domięśniowe, dożylnie, podskórne, śródskórna), inhalacje, zdjęcie szwów, wykonanie szczepienia, pomiar ciśnienia, pomiar wzrostu i wagi. Użycie do ww. zabiegów materiałów lub środków medycznych takich jak: bandaże, , opatrunki, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, szwy i nici chirurgiczne jest dla pacjenta bezpłatne. W przypadku użycia innych materiałów lub środków medycznych pacjent pokrywa ich koszt.

PODSTAWOWE BADANIA LABORATORYJNE – W ramach abonamentu na podstawie skierowania wykonywane są: **Hematologia i koagulologia:** Morfologia z rozmazem automatycznym, Rozmaz ręczny krwi, Odczyn Biernackiego, Oznaczenie odsetka retikulocytów, Płytki krwi, Czas kaolinowo-kefalinowy (APTT), Czas protrombinowy (PT) / wskaźnik Quicka, INR/, Czas trombinowy (TT) w osoczu, Fibrynogen, Ilościowe oznaczenie antytrombiny III; **Analityka:** Mocz - badanie ogólne, Białko w DZM, Białko w moczu, Glukoza w DZM, Glukoza w moczu, Liczba Addisa w DZM, Kał - badanie ogólne; **Bakteriologia:** Gardło - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Gardło - posiew z górnych dróg oddechowych rozszerzony, Migdałki - posiew z górnych dróg oddechowych rozszerzony, Mocz – posiew; **Biochemia:** Albumina w surowicy, Aminotransferaza alaninowa (ALT), Aminotransferaza asparaginianowa (AST), Amylaza w moczu, Amylaza w surowicy, ASO (test ilościowy), Białko całkowite, Bilirubina całkowita w surowicy, Bilirubina pośrednia w surowicy, Cholesterol całkowity, Glukoza, Glukoza (po 1h po 50g glukozy), Glukoza (po 1h po 75g glukozy), Glukoza (po 1h po posiłku), Glukoza (po 2h po 50g glukozy), Glukoza (po 2h po 75g glukozy), Glukoza (po 2h po posiłku), Kreatynina w DZM, Kreatynina w moczu, Kreatynina w surowicy, Kwas moczowy w DZM, Kwas moczowy w moczu, Kwas moczowy w surowicy, **Diagnostyka chorób tarczycy:** Tyreotropina (TSH) trzeciej generacji; **Diagnostyka ginekologiczna:** Cytologiczne badanie wymazu z szyjki macicy.

ZNIŻKI W ODDZIAŁACH ENEL-MED – Osoby objęte programem posiadają zniżkę: 15% na pozostałe badania laboratoryjne, 15% na program 24 h dla zdrowia, 15% na profilaktykę i doraźną pomoc stomatologiczną, 15% na stomatologię zachowawczą, 50% na usługę ENEL –MED FAST (usługa umożliwia pacjentom umówienie się na usługę medyczną odpowiadającą rodzajowo usługom medycznym znajdującym się w posiadanym przez Pacjenta pakiecie do imiennie wybranego lekarza specjalisty w terminie dwóch kolejnych dni, tj. dzień, w którym wizyta jest umawiana oraz dzień następny; zgodnie z aktualnymi zasadami świadczenia usługi wizyta może być umówiona przez Pacjenta za pośrednictwem systemu on-line, a zatem wymaga posiadania przez pacjenta dostępu do systemu), 10% na pozostałe konsultacje specjalistyczne, usługi z zakresu rehabilitacji, operacji, badań diagnostycznych i innych nie zawartych w pakietach. Zniżki nie obejmują badań genetycznych, implantów, leków oraz materiałów użytych podczas operacji i zabiegów. Zniżki obowiązują na usługi zgodnie z zakresem oferowanym w Oddziałach Centrum Medycznego ENEL-MED obowiązującym w dniu zawarcia umowy.

Załącznik do umowy nr 1

PAKIET CLASSIC - Zakres Świadczeń

KOMPLEKSOWE KONSULTACJE SPECJALISTYCZNE – Konsultacje specjalistyczne dają możliwość uzyskania porady u lekarzy specjalistów bez konieczności uzyskania skierowań zarówno w przypadku specjalności dla dorosłych jak i dzieci. Konsultacje obejmują: wywiad, badanie przedmiotowe, skierowanie na badania diagnostyczne, postawienie diagnozy, leczenie, wskazania do dalszego leczenia specjalistycznego. Pakiet obejmuje konsultacje następujących lekarzy: alergolog, chirurg ogólny, chirurg onkolog, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hematolog, internista, kardiolog, laryngolog, lekarz medycyny rodzinnej, nefrolog, neurolog, okulista, ortopeda, pediatra, reumatolog, urolog. Pacjent ma możliwość odbycia konsultacji profesorskiej w zakresie powyższych specjalności na podstawie skierowania od lekarza.

E-WIZYTY - Dla pacjentów korzystających z pełnej wersji systemu on-line oferujemy dodatkową możliwość uzyskania porady medycznej za pomocą chatu, wideo lub rozmowy telefonicznej ze specjalistami. W ramach e-wizyty specjalista może udzielić porady profilaktycznej, postawić wstępną diagnozę, zinterpretować wyniki badań lekarskich, przedłużyć receptę, wystawić skierowanie na podstawowe badania laboratoryjne.

Nielimitowany dostęp w ramach pakietu do danej specjalności gwarantuje tożsamy dostęp do e-wizyty, w ramach grafików e-wizyt udostępnionych w systemie on-line: e-wizyta alergolog, e-wizyta chirurg ogólny, e-wizyta chirurg onkolog, e-wizyta dermatolog, e-wizyta diabetolog, e-wizyta endokrynolog, e-wizyta gastrolog, e-wizyta ginekolog, e-wizyta hematolog, e-wizyta internista, e-wizyta kardiolog, e-wizyta laryngolog, e-wizyta lekarz medycyny rodzinnej, e-wizyta nefrolog, e-wizyta neurolog, e-wizyta okulista, e-wizyta ortopeda, e-wizyta pediatra, e-wizyta reumatolog, e-wizyta urolog.

PROWADZENIE CIAŻY – Wszystkie badania i konsultacje wykonywane są zgodnie ze schematem prowadzenia ciąży prawidłowej zalecanej przez Polskie Towarzystwo Ginekologiczne. W ramach abonamentu pacjentka ma dostęp do bezpłatnych konsultacji, badań USG oraz badań laboratoryjnych zawartych w niniejszym pakiecie.

ZABIEGI AMBULATORYJNE – Poniższe usługi wykonywane są przez lekarza lub pielęgniarkę podczas wizyty konsultacyjnej. **Alergologia:** immunoterapia – seria iniekcji odczulających (z lekiem pacjenta); **Chirurgia:** cewnikowanie pęcherza moczowego, chirurgiczne opatrzenie rany, nacięcie ropnia, nacięcie żyłaków odbytu, szycie rany, paznokieć wrastający, biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, usunięcie cewnika, usunięcie ciała obcego, usunięcie kleszcza, usunięcie paznokcia, zdjęcie szwów po operacji, zmiana opatrunku po operacji; **Dermatologia:** biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, usunięcie kleszcza; **Ginekologia:** elektrokoagulacja ginekologiczna, krioterapia nadżerek, pobranie cytologii z szyjki macicy; **Laryngologia:** paracenteza (przebiecie błony bębenkowej), płukanie uszu, przedmuchiwanie i katetyzacja trąbek usznych, usunięcie ciała obcego z ucha, usunięcie ciała obcego z nosa, usunięcie ciała obcego z gardła, nacięcie ropnia, założenie przedniej tamponady nosa, usunięcie przedniej tamponady nosa; **Okulistyka:** usunięcie ciała obcego z rogówki, dobieranie soczewek kontaktowych, podanie leku do worka spojówkowego, iniekcja podspojówkowa komputerowe bezkontaktowe badanie ciśnienia gałkowego, gonioskopia, tonometria, badanie autorefraktometryczne; **Ortopedia:** iniekcja dostawowa z lekiem (Diprophos/Depo-Medrol), iniekcja do stawu biodrowego, nastawienie złamania, zwłknięcia, opaska unieruchamiająca (gips plastikowy), opaska unieruchamiająca (gips zwykły), opatrunki, punkcja, paznokieć wrastający, szycie rany powierzchownej kończyny, założenie unieruchomienia, zdjęcie unieruchomienia; **Reumatologia:** iniekcja dostawowa bez kosztu leku; **Urologia:** cewnikowanie pęcherza moczowego, usunięcie cewnika; **Gabinet zabiegowy:** dożylny wlew kroplowy, iniekcje (domięśniowe, dożylnie, podskórne, śródskórne), inhalacje, opatrunki, zdjęcie szwów, wykonanie szczepienia, pomiar ciśnienia, pomiar wzrostu i wagi. Użycie do ww. zabiegów materiałów lub środków medycznych takich jak: bandaże, opatrunki, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, szwy i nici chirurgiczne jest dla pacjenta bezpłatne. W przypadku użycia innych materiałów lub środków medycznych pacjent pokrywa ich koszt.

KOMPLEKSOWE BADANIA LABORATORYJNE - W ramach abonamentu na podstawie skierowania wykonywane są: **Hematologia i koagulologia:** Morfologia z rozmazem automatycznym, Rozmaz ręczny krwi, Odczyn Biernackiego, Oznaczenie odsetka retikulocytów, Płytki krwi, Czas kaolinowo-kefalinowy (APTT), Czas protrombinowy (PT) / wskaźnik Quicka, INR, Fibrinogen, D-Dimery, Ilościowe oznaczenie antytrombiny III; **Analityka:** Mocz - badanie ogólne, Białko w DZM, Białko w moczu, Glukoza w DZM, Glukoza w moczu, Liczba Addisa w DZM, Białko Bence-Jonesa, Kamień moczowy - analiza składu, Osmolalność w moczu, Osmolalność w surowicy, Badanie kału w kierunku pasożytów (pierwsze oznacz.), Badanie kału w kierunku pasożytów (drugie oznacz.), Badanie kału w kierunku pasożytów (trzecie oznacz.), Kał - badanie w kierunku *Helicobacter pylori*, Kał - lamblie w kale metodą enzymatyczną ELISA, Wykryw. krwi utajonej w kale (met. immunochemiczna), Kał - badanie ogólne, Stężenie ALA (kwas delta-aminolewulinowy) w moczu; **Biochemia:** Albumina w surowicy, Alfa 1 Antytrypsyna, Amylaza w moczu, Amylaza w surowicy, Apolipoproteina A1 (APO A1), Apolipoproteina B (APO B), ASO (test ilościowy), Białko całkowite, Bilirubina całkowita w surowicy, Bilirubina bezpośrednia w surowicy, Bilirubina pośrednia w surowicy, Ceruloplazmina, Całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC), Cholinoesteraza, Chlorki w DZM, Chlorki w surowicy, Cholesterol całkowity, Białko C-reaktywne (CRP) - ilościowe, Cynk w surowicy, Protoporfiryna cynkowa, Glukoza, Glukoza (po 1h po 50g glukozy), Glukoza (po 1h po 75g glukozy), Glukoza (po 2h po 50g glukozy), Glukoza (po 2h po 75g glukozy), Glukoza (po 2h po posiłku), Dehydrogenaza mleczanowa (LDH), Erytropoetyna, Sód w DZM, Fosfataza alkaliczna - frakcja kostna, Fosfataza kwaśna całkowita (ACP), Fosfataza kwaśna sterczowa (PAP), Fosfataza alkaliczna (ALP), Fosfor nieorganiczny w DZM, Fosfor nieorganiczny w surowicy, Fosforan nieorganiczny w moczu, Fruktozamina, Gamma-glutamylotranspeptydaza (GGTP), Cholesterol HDL w surowicy, Karbamazepina, Kinaza kreatynowa (CK), Kinaza kreatynowa - izoenzym sercowy (CK-MB) aktywn., Koproporfiryna w DZM, Kreatynina w DZM, Kreatynina w moczu, Kreatynina w surowicy, Kwas moczowy w DZM, Kwas moczowy w moczu, Kwas moczowy w surowicy, Kwas wanilinomigdałowy (VMA) w DZM, Kwas walproinowy, Kwas 5-hydroksyindolooctowy (5-HIAA) w DZM, Kwasy żółciowe, Lipaza, Lipidogram (CHOL, HDL, TG, LDL-wyl.), Lit, Magnez w DZM, Magnez w moczu, Magnez w surowicy, Miedź w surowicy, Mioglobina, Mocznik w DZM, Mocznik w moczu, Mocznik w surowicy, Czynniki reumatoidalny (RF) - ilość, Ołów we krwi, Odczyn Waaler - Rose, Potas w DZM, Potas w moczu, Potas w surowicy, Alfa-1-kwaśna glikoproteina (Orozomukoid), Rozdział elektrof. białek w sur. (Proteinogram), Rteć w moczu, Sód w surowicy, Troponina I, Troponina T, Aminotransferaza alaninowa (ALT), Aminotransferaza asparaginianowa (AST), Triglicerydy, Wapń całkowity w DZM, Wapń całkowity w surowicy, Wapń w moczu, Wapń zjonizowany, Żelazo w surowicy, Żelazo w surowicy (po 1h), Żelazo w surowicy (po 2h), Żelazo w surowicy (po 3h), Żelazo w surowicy (po 4h), Żelazo w surowicy (po 5h), Żelazo w surowicy (po 6h); **Serologia:** Grupa krwi + Rh, Allo-przeciwciała odpornościowe, Identyfikacja p/c odpornościowych/potwierdzenie w RCKiK, Bezpośredni test antyglobulinowy (BTA), Serologia kiły - test potwierdzenia - FTA, Serologia kiły RPR/ (VDRL), Mononukleozą (test lateksowy); **Diagnostyka chorób tarczycy:** Całkowita trójiodotyronina (T3), Całkowita tyroksyna (T4), Tyreotropina (TSH) trzeciej generacji, Wolna trijodotyronina (FT3), Wolna tyroksyna (FT4), Przeciwciała antytyreoglobulinowe (ATG), Tyreoglobulina, Przeciwciała przeciwko peroksydazie tarczycowej (ATPO), Przeciwciała przeciw receptorom TSH - TRAB; **Hormony płciowe i metaboliczne:** Prolaktyna (PRL), Prolaktyna (PRL) (po metoclopramidzie po 1h), Prolaktyna (PRL) (po metoclopramidzie po 2h), Luteotropina (LH), Folikulotropina (FSH), Estradiol (E2), Progesteron, Testosteron, Kortyzol rano, Kortyzol po deksametazonie, Kortyzol po południu, Kortyzol w DZM, Estriol wolny, Siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEA-S), Dehydroepiandrosteron (DHEA), Globulina wiążąca hormony płciowe (SHBG), Androstendion, Aldosteron (surowica), Wolny aldosteron w DZM, 17 - OH progesteron, B-HCG Gonadotropina kosmówkowa, Gonadotropina kosmówkowa w surowicy - total, Transferyna, Hormon wzrostu (hGH); **Diagnostyka cukrzycy:** 17 - hydroksysterdy w DZM, 17 - ketosterdy w DZM, Insulina, Insulina (po 1h po 75g

glukozy), Insulina (po 2h po 75g glukozy), Hemoglobina glikowana (HbA1c), C - peptyd, Przeciwciała anty GAD (p/c p. dehydrogenazie glutaminowej), Witamina 25(OH)D Total; **Markery nowotworowe:** Antygen karcynoembrionalny (CEA), CA 125, CA 15-3, CA 19-9, Alfa-fetoproteina (AFP), PSA całkowity, PSA wolny, Antygen polipeptydowy swoisty (TPS); **Diagnostyka anemii:** Witamina B12, Kwas foliowy, Ferrytyna; **Badania cytologiczne:** Cytologiczne badanie wymazu z szyjki macicy, Cytologiczne badanie płynów z jam ciała, Cytologia złuszczeniowa błony śluzowej nosa, Cytologia moczu; **Diagnostyka osteoporozy:** Pirylinki - D w moczu, C tetopeptyd i kolagenu - ICTP, Osteokalcyna; **Diagnostyka infekcji:** HBV - antygen Hbe, HBV - antygen Hbs, Borelioza p/c IgG, Borelioza p/c IgM, Brucella odczyn aglutynacyjny Wrighta, Brucella odczyn wiązania dopełniacza (OWD), Chlamydia pneumoniae IgM (met. Immunofluorescen.), Chlamydia pneumoniae p/c IgG, Chlamydia trachomatis p/c IgG, Chlamydia trachomatis p/c IgM, CMV IgG awidność, Cytomegalia - IgG (CMV IgG), Cytomegalia - IgM (CMV IgM), Krztusiec IgA Bordetella pertussis, Krztusiec IgM Bordetella pertussis, Krztusiec IgG Bordetella pertussis, Listerioza, EBV VCA IgM (Mononukleozą IgM), EBV VCA IgG (Mononukleozą IgG), Mycoplasma pneumoniae p/c IgG, Mycoplasma pneumoniae p/c IgM, HAV - p/c przeciwko HAV total, HAV - p/c przeciwko HAV IgM, HBV - p/c przeciwko HBc Total, HBV - p/c przeciwko HBc IgM, HBV - p/c przeciwko Hbe, HBV - p/c przeciwko Hbs, HCV - p/c przeciwko HCV, Helicobacter pylori IgG, HIV - p/c przeciwko HIV1/HIV2 (HIV Ag/Ab Combo), Rubella p/c IgG, Rubella p/c IgM, Przeciwciała przeciwko Toxocara - canii, Toxo p/c IgA, Toxo p/c IgG awidity, Toxo p/c IgG, Toxo p/c IgM, Przeciwciała przeciw wirusowi świnki IgG, Przeciwciała przeciw wirusowi świnki IgM; **Pozostałe hormony:** Gastryna, Homocysteina, ACTH - hormon adrenokortykotropowy, Kalcitonina, Leptyna, Metoksykatecholaminy w DZM, Parathormon PTH; **Bakteriologia:** Płwocina – TBC (preparat + posiew, Nos - posiew tlenowo, Nos - posiew w kierunku S. aureus, Naskórek dłoni (bad. mykol.), Naskórek stóp (bad. mykol.), Materiał z wałów paznokciowych w kierunku grzybów drożdżop. (bad. mykol.) Paznokcie rąk (bad. mykol.), Paznokcie stóp (bad. mykol.), Skóra gładka (bad. mykol.) Skóra owłosiona głowy (bad. mykol.), Włosy (bad. mykol.), Zeskrobiny inny materiał (bad. mykol.) Zeskrobiny z ucha (bad. mykol.) Gardło - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Gardło - posiew z górnych dróg oddechowych rozszerzony, Gardło - wymaz w kierunku S. pyogenes i Strep. gr. C i G, Migdałki - posiew z górnych dróg oddechowych rozszerzony, Migdałki - wymaz w kierunku S. pyogenes i Strep. gr. C i G, Nos - posiew beztlenowo, Nos strona lewa - posiew tlenowo, Nos strona prawa - posiew tlenowo, Nos strona lewa - posiew wymazu w kierunku S. aureus, Nos strona prawa - posiew wymazu w kierunku S. aureus, Jama ustna - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Jama ustna - posiew z wymazu - tlenowo + grzyby, Ucho lewe (przewód słuchowy zew.) - posiew wymazu tlenowo + grzyby, Ucho prawe (przewód słuchowy zew.) - posiew wymazu tlenowo + grzyby, Ucho - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Ucho - posiew beztlenowo, Ucho środkowe lewe - posiew tlenowo + beztlenowo + grzyby, Ucho środkowe prawe - posiew tlenowo + beztlenowo + grzyby, Chlamydia pneumoniae antygen - z wymazu, Dolne drogi oddechowe (płwocina) - tlenowo, Płwocina - posiew TBC met. konwencjonalna, Płwocina - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Oko - posiew wymazu tlenowo, Oko - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Oko - posiew wymazu beztlenowo, Zmiana trądzikowa tlenowo i beztlenowo, Zmiany skórne - posiew tlenowo, Rana - posiew wymazu tlenowo + beztlenowo, Tkanki/wydzieliny/biopataty - posiew tlenowo + beztlenowo, Ropa - posiew tlenowo + beztlenowo, Biocenoza pochwy - czystość, preparat, Badanie na obecność Trichomonas vaginalis (cewka moczowa), Badanie na obecność Trichomonas vaginalis (pochwa), Posiew z dróg moczowo-płciowych (cewka moczowa) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (pochwa) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (spod napletka) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (szyjka macicy) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (spod napletka) beztlenowo, Posiew z dróg moczowo-płciowych (szyjka macicy) beztlenowo, Nasienie - posiew tlenowo, Pochwa - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Streptococcus agalactiae - posiew z odbytu, Streptococcus agalactiae - posiew z pochwy, Streptococcus agalactiae - posiew z pochwy i odbytu, Cewka moczowa - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Cewka moczowa - posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Odbyt - posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Szyjka macicy - posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Cewka moczowa - posiew Mykoplasma, Ureaplasma, Szyjka macicy - posiew Mykoplasma, Ureaplasma, Szyjka macicy - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu cewki, Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu gardła, Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu oka lewego, Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu oka prawego, Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu szyjki macicy, Mocz - posiew, Kał ogólny - posiew tlenowo + grzyby, Kał - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Salmonella Shigella - kał posiew, Yersinia - kał posiew, Odbyt - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Wymaz z odbytu - posiew tlenowo + grzyby, Kał - Rota - Adenowirusy, Kał - badanie na nosicielstwo (pierwsze oznacz.), Kał - badanie na nosicielstwo (drugie oznacz.), Kał - badanie na nosicielstwo (trzecie oznacz.), Krew - posiew tlenowo, Płyny z jam ciała - posiew tlenowo + beztlenowo, Płyny z jam ciała - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Płyn stawowy - posiew tlenowo + beztlenowo, Płyn stawowy - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Skóra - posiew wymazu tlenowo; **Alergeny:** Immunoglobulina IgE (całk.) w surowicy; **Immunologia + autoimmunologia:** P/c przeciwjądrowe (ANA2) - TEST KOMPLEKSOWY ANA 2 (p/c przeciwjądrowe ANA + miano ANABLOT), C3 składnik dopełniacza, C4 składnik dopełniacza, Poziom inhibitora C1 esteraży dopełniacza, Immunoglobulina IgA w surowicy, Immunoglobulina IgG w surowicy, Immunoglobulina IgM w surowicy, Czynniki reumatoidalny RF IgM, Przeciwciała antykardiolipinowe IgM, Przeciwciała antykardiolipinowe IgG, Przeciwciała PANCA (MPO), Przeciwciała przeciw gliadynie IgA, Przeciwciała przeciw gliadynie IgG, Przeciwciała endomysialne IgG, Przeciwciała endomysialne IgA, Przeciwciała przeciwjądrowe (ANA2), Przeciwciała mitochondrialne (AMA), Przeciwciała przeciw plemnikiem, Przeciwciała przeciw mięśniom gładkim (ASMA), Przeciwciała przeciw antytrulinowe (aCCP), Test LKM (autoimmunologiczne zap. wątroby - AIH), Mikroalbuminuria w DZM, Przeciwciała przeciw transglutaminazie tkankowej IgA, Przeciwciała przeciw transglutaminazie tkankowej IgG, Przeciwciała przeciw keratynowe (AKA), Yersinia p/c IgA, Yersinia p/c IgG, Yersinia p/c IgM, Insulinopodobny czynnik IgF, Test ENA - 6 profil, Przeciwciała przeciw fosfatydyloserynie IgG, Przeciwciała przeciw fosfatydyloserynie IgM.

ZNIŻKI W ODDZIAŁACH ENEL-MED – Osoby objęte programem posiadają zniżkę: 15% na pozostałe badania laboratoryjne, 15% na program 24 h dla zdrowia, 15% na profilaktykę i doraźną pomoc stomatologiczną, 15% na stomatologię zachowawczą, 50% na usługę ENEL –MED FAST (usługa umożliwia pacjentom umówienie się na usługę medyczną odpowiadającą rodzajowo usługom medycznym znajdującym się w posiadanym przez Pacjenta pakiecie do imiennie wybranego lekarza specjalisty w terminie dwóch kolejnych dni, tj. dzień, w którym wizyta jest umawiana oraz dzień następny; zgodnie z aktualnymi zasadami świadczenia usługi wizyta może być umówiona przez Pacjenta za pośrednictwem systemu on-line, a zatem wymaga posiadania przez pacjenta dostępu do systemu), 10% na pozostałe konsultacje specjalistyczne, usługi z zakresu rehabilitacji, operacji, badań diagnostycznych i innych nie za wartych w pakietach. Zniżki nie obejmują badań genetycznych, implantów, leków oraz materiałów użytych podczas operacji i zabiegów. Zniżki obowiązują na usługi zgodnie z zakresem oferowanym w Oddziałach Centrum Medycznego ENEL-MED obowiązującym w dniu zawarcia umowy.

Załącznik do umowy nr 1

PAKIET CLASSIC PLUS - Zakres Świadczeń

KOMPLEKSOWE KONSULTACJE SPECJALISTYCZNE – Konsultacje specjalistyczne dają możliwość uzyskania porady u lekarzy specjalistów bez konieczności uzyskania skierowań zarówno w przypadku specjalności dla dorosłych jak i dzieci. Konsultacje obejmują: wywiad, badanie przedmiotowe, skierowanie na badania diagnostyczne, postawienie diagnozy, leczenie, wskazania do dalszego leczenia specjalistycznego. Pakiet obejmuje konsultacje następujących lekarzy: alergolog, chirurg ogólny, chirurg onkolog, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hematolog, internista, kardiolog, laryngolog, lekarz medycyny rodzinnej, nefrolog, neurolog, okulista, ortopeda, pediatra, reumatolog, urolog. Pacjent ma możliwość odbycia konsultacji profesorskiej w zakresie powyższych specjalności na podstawie skierowania od lekarza.

E-WIZYTY - Dla pacjentów korzystających z pełnej wersji systemu on-line oferujemy dodatkową możliwość uzyskania porady medycznej za pomocą chatu, wideo lub rozmowy telefonicznej ze specjalistami. W ramach e-wizyty specjalista może udzielić porady profilaktycznej, postawić wstępną diagnozę, zinterpretować wyniki badań lekarskich, przedłużyć receptę, wystawić skierowanie na podstawowe badania laboratoryjne.

Nielimitowany dostęp w ramach pakietu do danej specjalności gwarantuje tożsamy dostęp do e-wizyty, w ramach grafików e-wizyt udostępnionych w systemie on-line: e-wizyta alergolog, e-wizyta chirurg ogólny, e-wizyta chirurg onkolog, e-wizyta dermatolog, e-wizyta diabetolog, e-wizyta endokrynolog, e-wizyta gastrolog, e-wizyta ginekolog, e-wizyta hematolog, e-wizyta internista, e-wizyta kardiolog, e-wizyta laryngolog, e-wizyta lekarz medycyny rodzinnej, e-wizyta nefrolog, e-wizyta neurolog, e-wizyta okulista, e-wizyta ortopeda, e-wizyta pediatra, e-wizyta reumatolog, e-wizyta urolog.

PROWADZENIE CIĄŻY – Wszystkie badania i konsultacje wykonywane są zgodnie ze schematem prowadzenia ciąży prawidłowej zalecanej przez Polskie Towarzystwo Ginekologiczne. W ramach abonamentu pacjentka ma dostęp do bezpłatnych konsultacji, badań USG oraz badań laboratoryjnych zawartych w niniejszym pakiecie.

ZABIEGI AMBULATORYJNE – Poniższe usługi wykonywane są przez lekarza lub pielęgniarkę podczas wizyty konsultacyjnej. **Alergologia:** immunoterapia – seria iniekcji odczulających (z lekiem pacjenta); **Chirurgia:** cewnikowanie pęcherza moczowego, chirurgiczne opatrzenie rany, nacięcie ropnia, nacięcie żyłaków odbytu, szycie rany, paznokcie wrastające, biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, usunięcie cewnika, usunięcie ciała obcego, usunięcie kleszcza, usunięcie paznokcia, zdjęcie szwów po operacji, zmiana opatrunku po operacji; **Dermatologia:** biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, usunięcie kleszcza; **Ginekologia:** elektrokoagulacja ginekologiczna, krioterapia nadżerek, pobranie cytologii z szyjki macicy; **Laryngologia:** paracenteza (przebiecie błony bębenkowej), płukanie uszu, przedmuchiwanie i katetyzacja trąbek usznych, usunięcie ciała obcego z ucha, usunięcie ciała obcego z nosa, usunięcie ciała obcego z gardła, nacięcie ropnia, założenie przedniej tamponady nosa, usunięcie przedniej tamponady nosa; **Okulistyka:** usunięcie ciała obcego z rogówki, dobieranie soczewek kontaktowych, podanie leku do worka spojówkowego, iniekcja podspojówkowa komputerowe bezkontaktowe badanie ciśnienia gałkowego, gonioskopia, tonometria, badanie autorefraktometryczne; **Ortopedia:** iniekcja dostawowa z lekiem (Diprophos/Depo-Medrol), iniekcja do stawu biodrowego, nastawienie złamania, zwichnięcia, opaska unieruchamiająca (gips plastikowy), opaska unieruchamiająca (gips zwykły), opatrunki, punkcja, paznokcie wrastające, szycie rany powierzchniowej kończyn, założenie unieruchomienia, zdjęcie unieruchomienia; **Reumatologia:** iniekcja dostawowa bez kosztu leku; **Urologia:** cewnikowanie pęcherza moczowego, usunięcie cewnika; **Gabinet zabiegowy:** dożylny wlew kroplowy, iniekcje (domięśniowe, dożylny, podskórny, śródskórny), inhalacje, opatrunki, zdjęcie szwów, wykonanie szczepienia, pomiar ciśnienia, pomiar wzrostu i wagi. Użycie do ww. zabiegów materiałów lub środków medycznych takich jak: bandaż, opatrunki, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, szwy i nici chirurgiczne jest dla pacjenta bezpłatne. W przypadku użycia innych materiałów lub środków medycznych pacjent pokrywa ich koszt.

KOMPLEKSOWE BADANIA LABORATORYJNE - W ramach abonamentu na podstawie skierowania wykonywane są: **Hematologia i koagulologia:** Morfologia z rozmazem automatycznym, Rozmaz ręczny krwi, Odczyn Biernackiego, Oznaczenie odsetka retikulocytów, Płytki krwi, Czas kaolinowo-kefalinowy (APTT), Czas protrombinowy (PT) / wskaźnik Quicka, INR/, , Fibrinogen, D-Dimery, Ilościowe oznaczenie antytrombiny III; **Analityka:** Mocz - badanie ogólne, Białko w DZM, Białko w moczu, Glukoza w DZM, Glukoza w moczu, Liczba Addisa w DZM, Białko Bence-Jonesa, Kamień moczowy - analiza składu, Osmolalność w moczu, Osmolalność w surowicy, Badanie kału w kierunku pasożytów (pierwsze oznacz.) Badanie kału w kierunku pasożytów (drugie oznacz.), , Badanie kału w kierunku pasożytów (trzecie oznacz.), Kał - badanie w kierunku Helicobacter pylori, Kał - lamblie w kale metodą enzymatyczną ELISA, Wykryw. krwi utajonej w kale (met. immunochemiczna), Kał - badanie ogólne, Stężenie ALA (kwas delta-aminolewulinowy) w moczu; **Biochemia:** Albumina w surowicy, Alfa 1 Antytrypsyna, Amylaza w moczu, Amylaza w surowicy, Apolipoproteina A1 (APO A1), Apolipoproteina B (APO B), ASO (test ilościowy), Białko całkowite, Bilirubina całkowita w surowicy, Bilirubina bezpośrednia w surowicy, Bilirubina pośrednia w surowicy, Ceruloplazmina, Całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC), Cholinoesteraza, Chlorki w DZM, Chlorki w surowicy, Cholesterol całkowity, Białko C-reaktywne (CRP) - ilościowe, Cynk w surowicy, Protoporfiryna cynkowa, Glukoza, Glukoza (po 1h po 50g glukozy), Glukoza (po 1h po 75g glukozy), Glukoza (po 1h po posiłku), Glukoza (po 2h po 50g glukozy), Glukoza (po 2h po 75g glukozy), Glukoza (po 2h po posiłku), Dehydrogenaza mleczanowa (LDH), Erytropoetyna, Sód w DZM, Fosfataza alkaliczna - frakcja kostna, Fosfataza kwaśna całkowita (ACP), Fosfataza kwaśna sterczowa (PAP), Fosfataza alkaliczna (ALP), Fosfor nieorganiczny w DZM, Fosfor nieorganiczny w surowicy, Fosforan nieorganiczny w moczu, Fruktozamina, Gamma-glutamylotranspeptydaza (GGTP), Cholesterol HDL w surowicy, Karbamazepina, Kinaza kreatynowa (CK), Kinaza kreatynowa - izoenzym sercowy (CK-MB) aktywn., Koproporfiryny w DZM, Kreatynina w DZM, Kreatynina w moczu, Kreatynina w surowicy, Kwas moczowy w DZM, Kwas moczowy w moczu, Kwas moczowy w surowicy, Kwas wanilinomigdałowy (VMA) w DZM, Kwas walproinowy, Kwas 5-hydroksyindolooctowy (5-HIAA) w DZM, Kwasy żółciowe, Lipaza, Lipidogram (CHOL, HDL, TG, LDL-wyl.), Lit, Magnez w DZM, Magnez w moczu, Magnez w surowicy, Miedź w surowicy, Mioglobina, Mocznik w DZM, Mocznik w moczu, Mocznik w surowicy, Czynniki reumatoidalny (RF) - ilość, Olów we krwi, Odczyn Waaler - Rose, Potas w DZM, Potas w moczu, Potas w surowicy, Alfa-1-kwaśna glikoproteina (Orozomukoid), Rozdział elektrof. białek w sur. (Proteinogram), Rteć w moczu, Sód w surowicy, Troponina I, Troponina T, Aminotransferaza alaninowa (ALT), Aminotransferaza asparaginianowa (AST), Triglicerydy, Wapń całkowity w DZM, Wapń całkowity w surowicy, Wapń w moczu, Wapń zjonizowany, Żelazo w surowicy, Żelazo w surowicy (po 1h), Żelazo w surowicy (po 2h), Żelazo w surowicy (po 3h), Żelazo w surowicy (po 4h), Żelazo w surowicy (po 5h), Żelazo w surowicy (po 6h); **Serologia:** Grupa krwi + Rh, Allo-przeciwciała odpornościowe, Identyfikacja p/c odpornościowych/potwierdzenie w RCKiK, Bezpośredni test antyglubulinowy (BTA), Serologia łąki - test potwierdzenia - FTA, Serologia łąki RPR/ (VDRL), Mononukleoz (test lateksowy); **Diagnostyka chorób tarczycy:** Całkowita trójiodotyronina (T3), Całkowita tyroksyna (T4), Tyreotropina (TSH) trzeciej generacji, Wolna trójiodotyronina (FT3), Wolna tyroksyna (FT4), Przeciwciała antytyreoglobulinowe (ATG), Tyreoglobulina, Przeciwciała przeciwko peroksydazie tarczycowej (ATPO), Przeciwciała przeciw receptorom TSH - TRAB; **Hormony płciowe i metaboliczne:** Prolaktyna (PRL), Prolaktyna (PRL) (po metoclopramidzie po 1h), Prolaktyna (PRL) (po metoclopramidzie po 2h), Luteotropina (LH), Foliokulotropina (FSH), Estradiol

(E2), Progesteron, Testosteron, Kortyzol rano, Kortyzol po deksametazonie, Kortyzol po południu, Kortyzol w DZM, Estriol wolny, Siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEA-S), Dehydroepiandrosteron (DHEA), Globulina wiążąca hormony płciowe (SHBG), Androstendion, Aldosteron (surowica), Wolny aldosteron w DZM, 17 - OH progesteron, B-HCG Gonadotropina kosmówkowa, Gonadotropina kosmówkowa w surowicy - total, Transferyna, Hormon wzrostu (hGH); **Diagnostyka cukrzycy:** 17 - hydroksysteridy w DZM, 17 - ketosteridy w DZM, Insulina, Insulina (po 1h po 75g glukozy), Insulina (po 2h po 75g glukozy), Hemoglobina glikowana (HbA1c), C - peptyd, Przeciwciała anty GAD (p/c p. dehydrogenazie glutaminowej), Witamina 25(OH)D Total; **Markery nowotworowe:** Antygen karcinoembrionalny (CEA), CA 125, CA 15-3, CA 19-9, Alfa-fetoproteina (AFP), PSA całkowity, PSA wolny, Antygen polipeptydowy swoisty (TPS); **Diagnostyka anemii:** Witamina B12, Kwas foliowy, Ferrytyna; **Badania cytologiczne:** Cytologiczne badanie wymazu z szyjki macicy, Cytologiczne badanie płynów z jam ciała, Cytologia złuszczeniowa błony śluzowej nosa, Cytologia moczu; **Diagnostyka osteoporozy:** Pirylinks - D w moczu, C tetopeptyd i kolagenu - ICTP, Osteokalcyca; **Diagnostyka infekcji:** HBV - antygen Hbe, HBV - antygen Hbs, Borelioza p/c IgG, Borelioza p/c IgM, Brucella odczyn aglutynacyjny Wrighta, Brucella odczyn wiązania dopełniacza (OWD), Chlamydia pneumoniae IgM (met. Immunofluorescen.), Chlamydia pneumoniae p/c IgG, Chlamydia trachomatis p/c IgG, Chlamydia trachomatis p/c IgM, CMV IgG awidność, Cytomegalia - IgG (CMV IgG), Cytomegalia - IgM (CMV IgM), Krztusiec IgA Bordetella pertussis, Krztusiec IgM Bordetella pertussis, Krztusiec IgG Bordetella pertussis, Listerioza, EBV VCA IgM (Mononukleozą IgM), EBV VCA IgG (Mononukleozą IgG), Mycoplasma pneumoniae p/c IgG, Mycoplasma pneumoniae p/c IgM, HAV - p/c przeciwko HAV total, HAV - p/c przeciwko HAV IgM, HBV - p/c przeciwko HBc Total, HBV - p/c przeciwko HBc IgM, HBV - p/c przeciwko Hbe, HBV - p/c przeciwko Hbs, HCV - p/c przeciwko HCV, Helicobacter pylori IgG, HIV - p/c przeciwko HIV1/HIV2 (HIV Ag/Ab Combo), Rubella p/c IgG, Rubella p/c IgM, Przeciwciała przeciwko Toxocara - canii, Toxo p/c IgA, Toxo p/c IgG awidity, Toxo p/c IgG, Toxo p/c IgM, Przeciwciała przeciw wirusowi świnki IgG, Przeciwciała przeciw wirusowi świnki IgM; **Pozostałe hormony:** Gastryna, Homocysteina, ACTH - hormon adrenokortykotropowy, Kalcitonina, Leptyna, Metoksykatecholaminy w DZM, Parathormon PTH; **Bakteriologia:** Płwocina - TBC (preparat + posiew, Nos - posiew tlenowo, Nos - posiew w kierunku S. aureus, Naskórek dłoni (bad. mykol.), Naskórek stóp (bad. mykol.), Materiał z wałów paznokciowych w kierunku grzybów drożdżop. (bad. mykol.), Paznokcie rąk (bad. mykol.), Paznokcie stóp (bad. mykol.), Skóra gładka (bad. mykol.), Skóra owłosiona głowy (bad. mykol.), Włosy (bad. mykol.), Zeskrobiny inny materiał (bad. mykol.), Zeskrobiny z ucha (bad. mykol.), Gardło - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Gardło - posiew z górnych dróg oddechowych rozszerzony, Gardło - wymaz w kierunku S. pyogenes i Strep. gr. C i G, Migdałki - posiew z górnych dróg oddechowych rozszerzony, Migdałki - wymaz w kierunku S. pyogenes i Strep. gr. C i G, Nos - posiew beztlenowo, Nos strona lewa - posiew tlenowo, Nos strona prawa - posiew tlenowo, Nos strona lewa - posiew wymazu w kierunku S. aureus, Nos strona prawa - posiew wymazu w kierunku S. aureus, Jama ustna - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Jama ustna - posiew z wymazu - tlenowo + grzyby, Ucho lewe (przewód słuchowyzew.) - posiew wymazu tlenowo + grzyby, Ucho prawe (przewód słuchowyzew.) - posiew wymazu tlenowo + grzyby, Ucho - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Ucho - posiew beztlenowo, Ucho środkowe lewe - posiew tlenowo + beztlenowo + grzyby, Ucho środkowe prawe - posiew tlenowo + beztlenowo + grzyby, Chlamydia pneumoniae antygen - z wymazu, Dolne drogi oddechowe (płwocina) - tlenowo, Płwocina - posiew TBC met. konwencjonalna, Płwocina - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Oko - posiew wymazu tlenowo, Oko - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Oko - posiew wymazu beztlenowo, Zmiana trądzikowa tlenowo i beztlenowo, Zmiany skórne - posiew tlenowo, Rana - posiew wymazu tlenowo + beztlenowo, Tkanki/wydzieliny/biopatki - posiew tlenowo + beztlenowo, Ropa - posiew tlenowo + beztlenowo, Biocenoza pochwy - czystość, preparat, Badanie na obecność Trichomonas vaginalis (cewka moczowa), Badanie na obecność Trichomonas vaginalis (pochwa), Posiew z dróg moczowo-płciowych (cewka moczowa) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (pochwa) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (spod napletka) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (szyjka macicy) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (spod napletka) beztlenowo, Posiew z dróg moczowo-płciowych (szyjka macicy) beztlenowo, Nasienie - posiew tlenowo, Pochwa - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Streptococcus agalactiae - posiew z odbytu, Streptococcus agalactiae - posiew z pochwy, Streptococcus agalactiae - posiew z pochwy i odbytu, Cewka moczowa - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Cewka moczowa - posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Odbyt - posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Szyjka macicy - posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Cewka moczowa - posiew Mykoplasma, Ureaplasma, Szyjka macicy - posiew Mykoplasma, Ureaplasma, Szyjka macicy - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu cewki, Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu gardła, Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu oka lewego, Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu oka prawego, Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu szyjki macicy, Mocz - posiew, Kał ogólny - posiew tlenowo + grzyby, Kał - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Salmonella Shigella - kał posiew, Yersinia - kał posiew, Odbyt - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Wymaz z odbytu - posiew tlenowo + grzyby, Kał - Rota - Adenowirusy, Kał - badanie na nosicielstwo (pierwsze oznacz.), Kał - badanie na nosicielstwo (drugie oznacz.), Kał - badanie na nosicielstwo (trzecie oznacz.), Krew - posiew tlenowo, Płyny z jam ciała - posiew tlenowo + beztlenowo, Płyny z jam ciała - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Płyn stawowy - posiew tlenowo + beztlenowo, Płyn stawowy - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Skóra - posiew wymazu tlenowo; **Alergeny:** Immunoglobulina IgE (całk.) w surowicy; **Immunologia + autoimmunologia:** P/c przeciwjądrowe (ANA2) - TEST KOMPLEKSOWY ANA 2 (p/c przeciwjądrowe ANA + miano ANABLOT), C3 składnik dopełniacza, C4 składnik dopełniacza, Poziom inhibitora C1 esteraży dopełniacza, Immunoglobulina IgA w surowicy, Immunoglobulina IgG w surowicy, Immunoglobulina IgM w surowicy, Czynniki reumatoidalny RF IgM, Przeciwciała antykardiolipinowe IgM, Przeciwciała antykardiolipinowe IgG, Przeciwciała PANCA (MPO), Przeciwciała przeciw gliadynie IgA, Przeciwciała przeciw gliadynie IgG, Przeciwciała endomysialne IgG, Przeciwciała endomysialne IgA, Przeciwciała przeciwjądrowe (ANA2), Przeciwciała mitochondrialne (AMA), Przeciwciała przeciw plemnikiem, Przeciwciała przeciw mięśniom gładkim (ASMA), Przeciwciała przeciw antycytrulinowe (aCCP), Test LKM (autoimmunologiczne zap. wątroby - AIH), Mikroalbuminuria w DZM, Przeciwciała przeciw transglutaminazie tkankowej IgA, Przeciwciała przeciw transglutaminazie tkankowej IgG, Przeciwciała przeciw keratynowe (AKA), Yersinia p/c IgA, Yersinia p/c IgG, Yersinia p/c IgM, Insulinopodobny czynnik IgF, Test ENA - 6 profil, Przeciwciała przeciw fosfatydyloserynie IgG, Przeciwciała przeciw fosfatydyloserynie IgM.

PODSTAWOWA DIAGNOSTYKA OBRAZOWA – Na podstawie skierowania od lekarza pacjentom wykonywane są badania diagnostyczne.: Audiogram, Badanie autorefraktometrem, Badanie dna oka, Badanie widzenia przestrzennego, Dermatoskopia, EKG spoczynkowe z opisem, Gonioskopia, Krzywa dobową ciśnienia śródgałkowego, Komputerowe bezkontaktowe badanie ciśnienia gałkowego, Spirometria, Spirometria z próbą rozkurczową, Test Actim CRP, Tympanogram, Tonometria, RTG kostny: RTG czaszki (1 projekcja), RTG czaszki AP + bok, RTG twarzoczaszki, RTG potylicy wg Towna (wg Orleaya), RTG zatok obocznych nosa, RTG oczodołów porównawcze (1 projekcja), RTG oczodołów - 2 projekcje, RTG celowane na oczodół, RTG celowane na siodło tureckie, RTG kanału nerwu wzrokowego, RTG uszu wg Schillera (porównawcze), RTG stawów skroniowo-żuchwowych, RTG stawów skroniowo-żuchwowych czynnościowe, RTG żuchwy PA + skos, RTG żuchwy (1 projekcja), RTG krani, RTG kości nosa, RTG nosogardła, RTG klatki piersiowej PA z oceną tchawicy, RTG celowane na poszczególny krąg, RTG kręgów C1-C2 (celowane na ząb obrotnika), RTG kręgosłupa szyjnego AP + bok, RTG kręgosłupa szyjnego - czynnościowe (2 projekcje), RTG kręgosłupa szyjnego - skosy (2 projekcje), RTG kręgosłupa szyjnego - bok (1 projekcja), RTG całego kręgosłupa w pozycji stojącej (skolioza) AP, RTG całego kręgosłupa w pozycji stojącej AP+bok; RTG klatki piersiowej AP/PA, RTG klatki piersiowej - bok, RTG klatki piersiowej AP/PA + bok, RTG klatki piersiowej AP/PA + bok z kontrastem, RTG klatki piersiowej celowane na szczyty płuc, RTG żeber - skos, RTG żeber AP/PA (1 projekcja), RTG żeber L+P (2 projekcje), RTG stawu barkowego AP, RTG stawu barkowego osiowe, RTG stawu barkowego transtorakalne, RTG stawu barkowego AP + osiowe, RTG stawów barkowych (porównawcze), RTG stawów barkowych AP + osiowe (porównawcze), RTG kości ramiennej AP + bok, RTG stawu łokciowego AP + bok, RTG stawów łokciowych AP + bok (porównawcze), RTG przedramienia AP + bok, RTG nadgarstka AP + bok, - RTG nadgarstka w 4-ch projekcjach, RTG nadgarstka - skosy (2 projekcje), RTG nadgarstków AP (porównawcze), RTG nadgarstków AP + bok (porównawcze), RTG ręki - bok/AP/skos (1 projekcja), RTG ręki AP + skos, RTG rąk AP (porównawcze), RTG rąk AP + skos (porównawcze), RTG palca ręki AP + bok, RTG łopatki AP + osiowe, RTG łopatki AP, RTG łopatki osiowe, RTG obojczyków porównawcze, RTG obojczyka AP, RTG mostka - bok, RTG mostka - bok + skos, RTG stawów mostkowo-obojczykowych (1 projekcja), RTG kręgosłupa

piersiowego AP + bok, RTG kręgosłupa piersiowo-lędźwiowego na stojąco AP (scolioza), RTG kręgosłupa piersiowo-lędźwiowego na stojąco AP + bok (scolioza), RTG kręgosłupa lędźwiowego AP + bok, RTG kręgosłupa lędźwiowego czynnościowe (2 projekcje), RTG kręgosłupa lędźwiowego skosy (2 projekcje), RTG kręgosłupa lędźwiowego celowane L5 - S1, RTG kości krzyżowej AP + bok, RTG kości ogonowej AP + bok, RTG kości ogonowej - bok/AP (1 projekcja), RTG stawów krzyżowo-biodrowych PA, RTG stawów krzyżowo-biodrowych skosy (2 projekcje), RTG przegładowej jamy brzusznej (1 projekcja), RTG jamy brzusznej celowane na przeponę (1 projekcja), RTG kości miednicy, RTG stawu biodrowego AP, RTG stawu biodrowego osiowe, RTG stawu biodrowego AP + osiowe, RTG stawów biodrowych AP + osiowe (porównawcze), RTG stawów biodrowych AP (porównawcze), RTG kości udowej AP + bok, RTG stawu kolanowego AP + bok, RTG stawów kolanowych AP + bok (porównawcze), RTG stawów kolanowych AP + bok (na stojąco), RTG stawów kolanowych AP/bok (1 projekcja), RTG stawów kolanowych tunelowe (porównawcze), RTG całych kończyn dolnych, RTG rzepki bok, RTG rzepki AP/PA, RTG rzepki AP/PA + bok, RTG rzepki osiowe, RTG rzepki L + P osiowe (porównawcze), RTG rzepki 3 kąty porównawcze (3 projekcje), RTG rzepki 3 kąty (3 projekcje), RTG rzepki według Merchanta, RTG podudzia AP + bok, RTG stawu skokowego AP + bok, RTG stawu skokowego AP + bok porównawcze, RTG stawu skokowego (celowane na więzozrost), RTG stopy AP + bok, RTG stopy - skos/bok (1 projekcja), RTG stóp AP/bok (porównawcze), RTG stóp AP + bok (porównawcze), RTG palca stopy AP + bok, RTG kości piętowej (1 projekcja), RTG kości piętowych osiowe + bok (porównawcze), RTG kości piętowych osiowe + bok.

ZNIŻKI W ODDZIAŁACH ENEL-MED — Osoby objęte programem posiadają zniżkę: 15% na pozostałe badania laboratoryjne, 15% na program 24 h dla zdrowia, 15% na profilaktykę i doraźną pomoc stomatologiczną, 15% na stomatologię zachowawczą, 50% na usługę ENEL –MED FAST (usługa umożliwia pacjentom umówienie się na usługę medyczną odpowiadającą rodzajowo usługom medycznym znajdującym się w posiadanym przez Pacjenta pakiecie do imiennie wybranego lekarza specjalisty w terminie dwóch kolejnych dni, tj. dzień, w którym wizyta jest umawiana oraz dzień następny; zgodnie z aktualnymi zasadami świadczenia usługi wizyta może być umówiona przez Pacjenta z a pośrednictwem systemu on-line, a zatem wymaga posiadania przez pacjenta dostępu do systemu), 10% na pozostałe konsultacje specjalistyczne, usługi z zakresu rehabilitacji, operacji, badań diagnostycznych i innych nie zawartych w pakietach. Zniżki nie obejmują badań genetycznych, implantów, leków oraz materiałów użytych podczas operacji i zabiegów. Zniżki obowiązują na usługi zgodnie z zakresem oferowanym w Oddziałach Centrum Medycznego ENEL-MED obowiązującym w dniu zawarcia umowy.

PAKIET OPTIMUM - Zakres Świadczeń

KOMPLEKSOWE KONSULTACJE SPECJALISTYCZNE – Konsultacje specjalistyczne dają możliwość uzyskania porady u lekarzy specjalistów bez konieczności uzyskania skierowań zarówno w przypadku specjalności dla dorosłych jak i dzieci. Konsultacje obejmują: wywiad, badanie przedmiotowe, skierowanie na badania diagnostyczne, postawienie diagnozy, leczenie, wskazania do dalszego leczenia specjalistycznego. Pakiet obejmuje konsultacje następujących lekarzy: alergolog, anestezjolog, audiolog, chirurg naczyń, chirurg ogólny, chirurg onkolog, chirurg plastyk, dermatolog, diabetolog, dietetyk, endokrynolog, foniatra, gastrolog, ginekolog, hematolog, hepatolog, internista, kardiolog, laryngolog, lekarz medycyny rodzinnej, lekarz medycyny sportowej, nefrolog, neurochirurg, neurolog, okulista, ortopeda, pediatra, proktolog, psychiatra – do 3 wizyt w roku, psycholog – wizyta pierwszorazowa, pulmonolog, reumatolog, urolog. Pacjent ma możliwość odbycia konsultacji profesorskiej w zakresie powyższych specjalności na podstawie skierowania od lekarza.

E-WIZYTY - Dla pacjentów korzystających z pełnej wersji systemu on-line oferujemy dodatkową możliwość uzyskania porady medycznej za pomocą chatu, wideo lub rozmowy telefonicznej ze specjalistami. W ramach e-wizyty specjalista może udzielić porady profilaktycznej, postawić wstępną diagnozę, zinterpretować wyniki badań lekarskich, przedłużyć receptę, wystawić skierowanie na podstawowe badania laboratoryjne.

Nielimitowany dostęp w ramach pakietu do danej specjalności gwarantuje tożsamy dostęp do e-wizyty, w ramach grafików e-wizyt udostępnionych w systemie on-line:

e-wizyta alergolog, e-wizyta anestezjolog, e-wizyta audiolog, e-wizyta chirurg naczyń, e-wizyta chirurg ogólny, e-wizyta chirurg onkolog, e-wizyta chirurg plastyk, e-wizyta dermatolog, e-wizyta diabetolog, e-wizyta dietetyk, e-wizyta endokrynolog, e-wizyta foniatra, e-wizyta gastrolog, e-wizyta ginekolog, e-wizyta hematolog, e-wizyta hepatolog, e-wizyta internista, e-wizyta kardiolog, e-wizyta laryngolog, e-wizyta lekarz medycyny rodzinnej, e-wizyta lekarz medycyny sportowej, e-wizyta nefrolog, e-wizyta neurochirurg, e-wizyta neurolog, e-wizyta okulista, e-wizyta ortopeda, e-wizyta pediatra, e-wizyta proktolog, e-wizyta psychiatra – do 3 wizyt w roku, e-wizyta psycholog – wizyta pierwszorazowa, e-wizyta pulmonolog, e-wizyta reumatolog, e-wizyta urolog

PROWADZENIE CIĄŻY – Wszystkie badania i konsultacje wykonywane są zgodnie ze schematem prowadzenia ciąży prawidłowej zalecanej przez Polskie Towarzystwo Ginekologiczne. W ramach abonamentu pacjentka ma dostęp do bezpłatnych konsultacji, badań USG oraz badań laboratoryjnych zawartych w niniejszym pakiecie.

ZABIEGI AMBULATORYJNE – Poniższe usługi wykonywane są przez lekarza lub pielęgniarkę podczas wizyty konsultacyjnej. **Alergologia:** immunoterapia – seria iniekcji odczulających (z lekiem pacjenta); **Chirurgia:** cewnikowanie pęcherza moczowego, chirurgiczne opatrzenie rany, nacięcie ropnia, nacięcie żyłaków odbytu, szycie rany, paznokieć wrastający, biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, usunięcie cewnika, usunięcie ciała obcego, usunięcie kleszcza, usunięcie paznokcia, zdjęcie szwów po operacji, zmiana opatrunku po operacji; **Dermatologia:** biopsja diagnostyczna zmiany skórnej, usunięcie kleszcza **Ginekologia:** elektrokoagulacja ginekologiczna, krioterapia nadżerek, pobranie cytologii z szyjki macicy; **Laryngologia:** paracenteza (przebiecie błony bębenkowej), płukanie uszu, przedmuchiwanie i katetyzacja trąbek usznych, usunięcie ciała obcego z ucha, usunięcie ciała obcego z nosa, usunięcie ciała obcego z gardła, nacięcie ropnia, założenie przedniej tamponady nosa, usunięcie przedniej tamponady nosa; **Okulistyka:** usunięcie ciała obcego z rogówki, dobieranie soczewek kontaktowych, podanie leku do worka spojówkowego; iniekcja podspojówkowa komputerowe bezkontaktowe badanie ciśnienia gałkowego, gonioskopia, tonometria, badanie autorefraktometryczne; **Ortopedia:** iniekcja dostawowa z lekiem (Diprophos/Depo-Medrol); iniekcja do stawu biodrowego; nastawienie złamania, zwichnięcia, opaska unieruchamiająca (gips plastikowy), opaska unieruchamiająca (gips zwykły), opatrunki, punkcja, paznokieć wrastający, szycie rany powierzchniowej kończyny, założenie unieruchomienia, zdjęcie unieruchomienia; **Reumatologia:** iniekcja dostawowa bez kosztu leku; **Urologia;** cewnikowanie pęcherza moczowego, usunięcie cewnika; **Gabinet zabiegowy:** dożylny wlew kroplowy, iniekcje (domięśniowe, dożylna, podskórna, śródskórna), inhalacje, opatrunki, zdjęcie szwów, wykonanie szczepienia, pomiar ciśnienia, pomiar wzrostu i wagi. Użycie do ww. zabiegów materiałów lub środków medycznych takich jak: bandaże, opatrunki, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, szwy i nici chirurgiczne jest dla pacjenta bezpłatne. W przypadku użycia innych materiałów lub środków medycznych pacjent pokrywa ich koszt.

KOMPLEKSOWE BADANIA LABORATORYJNE – W ramach abonamentu na podstawie skierowania wykonywane są: **Hematologia i koagulologia:** Morfologia z rozmazem automatycznym, Rozmaz ręczny krwi, Odczyn Biernackiego, Fibrinogen, D - Dimery, Ilościowe oznaczenie antytrombiny III; **Analityka:** Mocz - badanie ogólne, Białko w DZM, Białko w moczu, Glukoza w DZM, Glukoza w moczu, Liczba Addisa w DZM, Białko Bence-Jonesa, Kamień moczowy - analiza składu, Osmolalność w moczu, Osmolalność w surowicy, Badanie kału w kierunku pasożytów (drugie oznacz.), Badanie kału w kierunku pasożytów (pierwsze oznacz.), Badanie kału w kierunku pasożytów (trzecie oznacz.), Kał - badanie w kierunku *Helicobacter pylori*, Kał - lamblie w kale metodą enzymatyczną ELISA, Wykryw. krwi utajonej w kale (met. immunochemiczna), Kał - badanie ogólne, Stężenie ALA (kwas delta-aminolewulinowy) w moczu; **Biochemia:** Albumina w surowicy, Alfa 1 Antytrypsyna, Amylaza w moczu, Amylaza w surowicy, Apolipoproteina A1 (APO A1), Apolipoproteina B (APO B), ASO (test ilościowy), Białko całkowite, Bilirubina całkowita w surowicy, Bilirubina bezpośrednia w surowicy, Bilirubina pośrednia w surowicy, Ceruloplazmina, Całkowita zdolność wiązania żelaza (TIBC), Cholinoesteraza, Chlorki w DZM, Chlorki w surowicy, Cholesterol całkowity, Białko C-reaktywne (CRP) - ilościowe, Cynk w surowicy, Protoporfiryna cynkowa, Glukoza, Glukoza (po 1h po 50g glukozy), Glukoza (po 1h po 75g glukozy), Glukoza (po 1h po posiłku), Glukoza (po 2h po 50g glukozy), Glukoza (po 2h po 75g glukozy), Glukoza (po 2h po posiłku), Dehydrogenaza mleczanowa (LDH), Erytropoetyna, Sód w DZM, Fosfataza alkaliczna - frakcja kostna, Fosfataza kwaśna całkowita (ACP), Fosfataza kwaśna sterczowa (PAP), Fosfataza alkaliczna (ALP), Fosfor nieorganiczny w DZM, Fosfor nieorganiczny w surowicy, Fosforan nieorganiczny w moczu, Fruktozamina, Gamma-glutamylotranspeptydaza (GGTP), Cholesterol HDL w surowicy, Karbamazepina, Kinaza kreatynowa (CK), Kinaza kreatynowa - izoenzym sercowy (CK-MB) aktywn., Koproporfiryn w DZM, Kreatynina w DZM, Kreatynina w moczu, Kreatynina w surowicy, Kwas moczowy w DZM, Kwas moczowy w moczu, Kwas moczowy w surowicy, Kwas wanilinomigdałowy (VMA) w DZM, Kwas walproinowy, Kwas 5-hydroksyindolooctowy (5-HIAA) w DZM, Kwasy żółciowe, Lipaza, Lipidogram (CHOL, HDL, TG, LDL-wyl.), Lit, Magnez w DZM, Magnez w moczu, Magnez w surowicy, Miedź w surowicy, Mioglobina, Mocznik w DZM, Mocznik w moczu, Mocznik w surowicy, Czynniki reumatoidalny (RF) - ilość, Otów we krwi, Odczyn Waaler - Rose, Potas w DZM, Potas w moczu, Potas w surowicy, Alfa-1-kwaśna glikoproteina (Orozomukoid), Rozdział elektrofor. białek w sur. (Proteinogram), Rzęć w moczu, Sód w surowicy, Troponina I, Troponina T, Aminotransferaza alaninowa (ALT), Aminotransferaza asparaginianowa (AST), Triglicerydy, Wapń całkowity w DZM, Wapń całkowity w surowicy, Wapń w moczu, Wapń zjonizowany, Żelazo w surowicy, Żelazo w surowicy (po 1h), Żelazo w surowicy (po 2h), Żelazo w surowicy (po 3h), Żelazo w surowicy (po 4h), Żelazo w surowicy (po 5h), Żelazo w surowicy (po 6h) **Serologia:** Grupa krwi + Rh, Allo-przeciwciała odpornościowe, Identyfikacja p/c odpornościowych / potwierdzenie w RCKiK, Bezpośredni test antyglobulinowy (BTA), Serologia kłty - test potwierdzenia - FTA, Serologia kłty RPR / (VDRL), Mononukleozę (test lateksowy); **Diagnostyka chorób tarczycy:** Całkowita trójiodotyronina (T3), Całkowita tyroksyna (T4), Tyreotropina (TSH) trzeciej generacji, Wolna triiodotyronina (FT3), Wolna tyroksyna (FT4), P/c antytyreoglobulinowe (ATG), Tyreoglobulina, P/c przeciwko peroksydazie tarczycowej (ATPO), Przeciwciała przeciw receptorom TSH - TRAB; **Hormony płciowe i metaboliczne:** Prolaktyna (PRL), Prolaktyna (PRL) (po metoclopramidzie po 1h), Prolaktyna (PRL) (po metoclopramidzie po 2h), Luteotropina (LH), Folikulotropina (FSH), Estradiol (E2),

Progesteron, Testosteron, Kortyzol rano, Kortyzol po deksametazonie, Kortyzol po południu, Kortyzol w DZM, Estriol wolny, Siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEA-S), Dehydroepiandrosteron (DHEA), Globulina wiążąca hormony płciowe (SHBG), Androstendion, Aldosteron (surowica), Wolny aldosteron w DZM, 17 - OH progesteron, B-HCG Gonadotropina kosmówkowa, Gonadotropina kosmówkowa w surowicy - total, Transferyna, Hormon wzrostu (hGH); **Diagnostyka cukrzycy:** 17 - hydroksysteridy w DZM, 17 - ketosteridy w DZM, Insulina, Insulina (po 1h po 75g glukozy), Insulina (po 2h po 75g glukozy), Hemoglobina glikowana (HbA1c), C - peptyd, P/c anty GAD (p/c p. dehydrogenazie glutaminowej), Witamina 25(OH)D Total; **Markery nowotworowe:** Antygen karcinoembrionalny (CEA), CA 125, CA 15-3, CA 19-9, Alfa - fetoproteina (AFP), PSA całkowity, PSA wolny, Antygen polipeptydowy swoisty (TPS); **Diagnostyka anemii:** Witamina B12, Kwas foliowy, Ferrytyna; **Badania cytologiczne:** Cytologiczne badanie wymazu z szyjki macicy, Cytologiczne badanie płynów z jam ciała, Cytologia złuszczeniowa błony śluzowej nosa, Cytologia moczu; **Diagnostyka osteoporozy:** Pirylinka - D w moczu, C teteopeptyd i kolagenu - ICTP, Osteokalcyna; **Diagnostyka infekcji:** HBV - antygen Hbe, HBV - antygen Hbs, Borelioza p/c IgG, Borelioza p/c IgM, Brucella odczyn aglutynacyjny Wrighta, Brucella odczyn wiązania dopełniacza (OWD), Chlamydia pneumoniae IgM (met. Immunofluorescen.), Chlamydia pneumoniae p/c IgG, Chlamydia trachomatis p/c IgG, Chlamydia trachomatis p/c IgM, CMV IgG awidność, Cytomegalia - IgG (CMV IgG), Cytomegalia - IgM (CMV IgM), Krztusiec IgA Bordetella pertussis, Krztusiec IgM Bordetella pertussis, Krztusiec IgG Bordetella pertussis, Listerioza, EBV VCA IgM (Mononukleozą IgM), EBV VCA IgG (Mononukleozą IgG), Mycoplasma pneumoniae p/c IgG, Mycoplasma pneumoniae p/c IgM, HAV - p/c przeciwko HAV total, HAV - p/c przeciwko HAV IgM, HBV - p/c przeciwko Hbc Total, HBV - p/c przeciwko Hbc IgM, HBV - p/c przeciwko Hbe, HBV - p/c przeciwko HBs, HCV - p/c przeciwko HCV, Helicobacter pylori IgG, HIV - p/c przeciwko HIV1/HIV2 (HIV Ag/Ab Combo), Rubella p/c IgG, Rubella p/c IgM, P/c przeciwko Toxocara - canii, Toxo p/c IgA, Toxo p/c IgG avidity, Toxo p/c IgG, Toxo p/c IgM, Przeciwciała przeciw wirusowi świnki IgG, Przeciwciała przeciw wirusowi świnki IgM; **Pozostałe hormony:** Gastryna, Homocysteina, ACTH - hormon adrenokortykotropowy, Kalcytolina, Metoksykatecholaminy w DZM, Parathormon PTH; **Bakteriologia:** • Plwocina - TBC (preparat + posiew, Naskórek dłoni (bad. mykol.), Naskórek stóp (bad. mykol.), Materiał z wałów paznokciowych w kierunku grzybów drożdżop. (bad. mykol.), Paznokcie rąk (bad. mykol.), Paznokcie stóp (bad. mykol.), Skóra gładka (bad. mykol.) Skóra owłosiona głowy (bad. mykol.), Włosy (bad. mykol.), Zeskrobiny inny materiał (bad. mykol.), Zeskrobiny z ucha (bad. mykol.), Chlamydia pneumoniae antygen - z wymazu z gardła Gardło - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Gardło - posiew z górnych dróg oddechowych rozszerzony, Gardło - wymaz w kierunku S. pyogenes i Strep. gr. C i G, Migdałki - posiew z górnych dróg oddechowych rozszerzony, Migdałki - wymaz w kierunku S. pyogenes i Strep. gr. C i G, Nos - posiew beztlenowo, Nos strona lewa - posiew tlenowo, Nos strona prawa - posiew tlenowo, Nos strona lewa - posiew wymazu w kierunku S. aureus, Nos strona prawa - posiew wymazu w kierunku S. aureus, Jama ustna - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Jama ustna - posiew z wymazu - tlenowo + grzyby, Ucho lewe (przewód słuchowyzew.) - posiew wymazu tlenowo + grzyby, Ucho prawe (przewód słuchowyzew.) - posiew wymazu tlenowo + grzyby, Ucho - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Ucho - posiew beztlenowo, Ucho środkowe lewe - posiew tlenowo + beztlenowo + grzyby, Ucho środkowe prawe - posiew tlenowo + beztlenowo + grzyby, Chlamydia pneumoniae antygen - z wymazu, Dolne drogi oddechowe (plwocina) - tlenowo, Plwocina - posiew TBC met. konwencjonalna, Plwocina - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Oko - posiew wymazu tlenowo, Oko - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Oko - posiew wymazu beztlenowo, Zmiana trądzikowa tlenowo i beztlenowo, Zmiany skórne - posiew tlenowo, Rana - posiew wymazu tlenowo + beztlenowo, Tkanki / wydzielin / biopaty - posiew tlenowo + beztlenowo, Ropa - posiew tlenowo + beztlenowo, Biocenoza pochwy - czystość, preparat, Badanie na obecność Trichomonas vaginalis (cewka moczowa), Badanie na obecność Trichomonas vaginalis (pochwa), Posiew z dróg moczowo-płciowych (cewka moczowa) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (pochwa) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (spod napletka) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (szyjka macicy) tlenowo + grzyby, Posiew z dróg moczowo-płciowych (spod napletka) beztlenowo, Posiew z dróg moczowo-płciowych (szyjka macicy) beztlenowo, Nasienie - posiew tlenowo, Pochwa - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Streptococcus agalactiae - posiew z odbytu, Streptococcus agalactiae - posiew z pochwy, Streptococcus agalactiae - posiew z pochwy i odbytu, Cewka moczowa - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Cewka moczowa - posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Odbyt - posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Szyjka macicy - posiew w kierunku neisseria gonorrhoeae, Cewka moczowa - posiew Mykoplasma, Ureaplasma, Szyjka macicy - posiew Mykoplasma, Ureaplasma, Szyjka macicy - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu cewki, Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu gardła, Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu oka lewego, Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu oka prawego, Chlamydia trachomatis antygen - z wymazu szyjki macicy, Mocz - posiew, Kał ogólny - posiew tlenowo + grzyby, Kał - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Salmonella Shigella - kał posiew, Yersinia - kał posiew, Odbyt - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Wymaz z odbytu - posiew tlenowo + grzyby, Kał - Rota - Adenowirusy, Kał - badanie na nosicielstwo (drugie oznacz.), Kał - badanie na nosicielstwo (pierwsze oznacz.), Kał - badanie na nosicielstwo (trzecie oznacz.), Krew - posiew tlenowo, Płyny z jam ciała - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych), Płyn stawowy - posiew tlenowo + beztlenowo, Płyn stawowy - posiew w kier. grzybów (drożdżopodobnych); **Toksykologia:** Skóra - posiew wymazu tlenowo; **Alergeny:** Immunoglobulina IgE (całk.) w surowicy; **Immunologia+autoimmunologia:** • P/c przeciwjadrowe (ANA2) - TEST KOMPLEKSOWY ANA 2 (p/c przeciwjadrowe ANA + miano ANABLOT), C3 składnik dopełniacza, C4 składnik dopełniacza, Poziom inhibitora C1 esterazy dopełniacza, Immunoglobulina IgA w surowicy, Immunoglobulina IgG w surowicy, Immunoglobulina IgM w surowicy, Czynniki reumatoidalny RF IgM, P/c antykardiolipinowe IgM, P/c antykardiolipinowe IgG, Przeciwciała PANCA (MPO), P/c przeciw gliadynie IgA, P/c przeciw gliadynie IgG, P/c endomysialne IgG, P/c endomysialne IgA, Przeciwciała przeciwjadrowe (ANA2), Przeciwciała mitochondrialne (AMA), P/c przeciw plennikowe, P/c przeciw mięśniom gładkim (ASMA), P/c przeciw antytrulinowe (aCCP), Test LKM (autoimmunologiczne zap. wątroby - AIH), Mikroalbuminuria w DZM, P/c przeciw transglutaminazie tkankowej IgA, P/c przeciw transglutaminazie tkankowej IgG, P/c przeciw keratynowe (AKA), Yersinia p/c IgA, Yersinia p/c IgG, Yersinia p/c IgM, Insulinopodobny czynnik IgF, Test ENA - 6 profil, P/c przeciw fosfatydyloserynie IgG, P/c przeciw fosfatydyloserynie IgM.

DIAGNOSTYKA OBRAZOWA – Na podstawie skierowania od lekarza pacjentom wykonywane są badania diagnostyczne: Audiogram, Badanie autorefraktometrem, Badanie dna oka, Badanie widzenia przestrzennego, Dermatoskopia, EKG spoczynkowe z opisem, Holter EKG, Holter ciśnieniowy, Histopatologia, Gonioskopia, Gastroskopia, Krzywa dobową ciśnienia śródgałkowego, Komputerowe bezkontaktowe badanie ciśnienia gąłkowego, Mammografia, Pole widzenia, Spirometria, Spirometria z próbą rozkurczową Testy alergologiczne – skórne, Test Actim CRP, Tympanogram, Tonometria; **RTG kostny:** RTG czaszki (1 projekcja), RTG czaszki AP + bok, RTG twarzoczaszki, RTG potylicy wg Towna (wg Orleya), RTG zatok obocznych nosa, RTG oczodołów porównawcze (1 projekcja), RTG oczodołów - 2 projekcje, RTG celowane na oczodół, RTG celowane na siodło tureckie, RTG kanału nerwu wzrokowego, RTG uszu wg Schillera (porównawcze), RTG stawów skroniowo-żuchwowych, RTG stawów skroniowo-żuchwowych czynnościowe, RTG żuchwy PA + skos, RTG żuchwy (1 projekcja), RTG krtani, RTG kości nosa, RTG nosogardła, RTG klatki piersiowej PA z oceną tchawicy, RTG celowane na poszczególny krąg, RTG kręgów C1-C2 (celowane na ząb obrotnika), RTG kręgosłupa szyjnego AP + bok, RTG kręgosłupa szyjnego - czynnościowe (2 projekcje), RTG kręgosłupa szyjnego - skosy (2 projekcje), RTG kręgosłupa szyjnego - bok (1 projekcja), RTG całego kręgosłupa w pozycji stojącej (skolioza) AP, RTG całego kręgosłupa w pozycji stojącej AP + bok, RTG klatki piersiowej AP/PA, RTG klatki piersiowej - bok, RTG klatki piersiowej AP/PA + bok, RTG klatki piersiowej AP/PA + bok z kontrastem, RTG klatki piersiowej celowane na szczyty płuc, RTG żeber – skos, RTG żeber AP/PA (1 projekcja), RTG żeber L+P (2 projekcje), RTG stawu barkowego AP, RTG stawu barkowego osiowe, RTG stawu barkowego transtorakalne, RTG stawu barkowego AP + osiowe, RTG stawów barkowych (porównawcze), RTG stawów barkowych AP + osiowe (porównawcze), RTG kości ramiennej AP + bok, RTG stawu łokciowego AP + bok, RTG stawów łokciowych AP + bok (porównawcze), RTG przedramienia AP + bok, RTG nadgarstka AP + bok, RTG nadgarstka w 4-ch projekcjach, RTG nadgarstka - skosy (2 projekcje), RTG nadgarstków AP (porównawcze), RTG nadgarstków AP + bok (porównawcze), RTG ręki - bok/AP/skos (1 projekcja), RTG ręki AP + skos, RTG rąk AP (porównawcze), RTG rąk AP + skos (porównawcze), RTG palca ręki AP + bok, RTG łopatkki AP + osiowe, RTG łopatkki AP, RTG łopatkki osiowe, RTG obojczyków porównawcze, RTG obojczyka AP, RTG mostka – bok, RTG mostka – bok + skos, RTG stawów mostkowo-obojczykowych (1 projekcja), RTG kręgosłupa piersiowego AP + bok, RTG kręgosłupa piersiowo-

łędźwiowego na stojąco AP (scolioza), RTG kręgosłupa piersiowo-łędźwiowego na stojąco AP + bok (scolioza), RTG kręgosłupa łędźwiowego AP + bok, RTG kręgosłupa łędźwiowego czynnościowe (2 projekcje), RTG kręgosłupa łędźwiowego skosy (2 projekcje), RTG kręgosłupa łędźwiowego celowane L5 - S1, RTG kości krzyżowej AP + bok, RTG kości ogonowej AP + bok, RTG kości ogonowej - bok/AP (1 projekcja), RTG stawów krzyżowo-biodrowych PA, RTG stawów krzyżowo-biodrowych skosy (2 projekcje), RTG przegładowej jamy brzusznej (1 projekcja), RTG jamy brzusznej celowane na przeponę (1 projekcja), RTG kości miednicy, RTG stawu biodrowego AP, RTG stawu biodrowego osiowe, RTG stawu biodrowego AP + osiowe, RTG stawów biodrowych AP + osiowe (porównawcze), RTG stawów biodrowych AP (porównawcze), RTG kości udowej AP + bok, RTG stawu kolanowego AP + bok, RTG stawów kolanowych AP + bok (porównawcze), RTG stawów kolanowych AP + bok (na stojąco), RTG stawów kolanowych AP/bok (1 projekcja), RTG stawów kolanowych tunelowe (porównawcze), RTG całych kończyn dolnych, RTG rzepki bok, RTG rzepki AP/PA, RTG rzepki AP/PA + bok, RTG rzepki osiowe, RTG rzepki L + P osiowe (porównawcze), RTG rzepki 3 kąty porównawcze (3 projekcje), RTG rzepki 3 kąty (3 projekcje), RTG rzepki według Merchanta, RTG podudzia AP + bok, RTG stawu skokowego AP + bok, RTG stawu skokowego AP + bok porównawcze, RTG stawu skokowego (celowane na więzozrost), RTG stopy AP + bok, RTG stopy - skos/bok (1 projekcja), RTG stóp AP/bok (porównawcze), RTG stóp AP + bok (porównawcze), RTG palca stopy AP + bok, RTG kości piętowej (1 projekcja), RTG kości piętowych osiowe + bok (porównawcze), RTG kości piętowych osiowe + bok; **USG standard:** USG jamy brzusznej, USG jamy brzusznej i ukł. moczowego, USG jąder, USG narządów rodnych, USG narządów rodnych transwaginalne, USG płodu TA/TV do 10 tyg. ciąży włącznie (ciąża pojedyncza, ciąża mnoga – opcja 2D), USG płodu rozszerzone (od 11 tygodnia - opcja 2D) - ciąża pojedyncza, USG płodu rozszerzone (od 11 tygodnia - opcja 2D) - ciąża mnoga, USG prostaty przez powłoki brzuszne, USG sutków, USG tarczycy, USG transrektalne, USG układu moczowego. **Rezonans magnetyczny (MR) standard:** MR głowy, MR zatok, MR kręgosłupa, MR małych kości (dłoni, stopy), MR tkanek miękkich wskazanej okolicy; **Tomografia komputerowa (CT) – standard:** TK głowy, TK twarzoczaszki, TK zatok, TK kręgosłupa, TK klatki piersiowej.

PROFILAKTYKA STOMATOLOGICZNA – w ramach pakietu dostępne są następujące zabiegi: przegląd stomatologiczny co 6 miesięcy.

ZNIŻKI W ODDZIAŁACH ENEL-MED – Osoby objęte programem posiadają zniżkę: 15% na pozostałe badania laboratoryjne, 15% na program 24 h dla zdrowia, 15% na profilaktykę i doraźną pomoc stomatologiczną, 15% na stomatologię zachowawczą, 50% na usługę ENEL –MED FAST (usługa umożliwia pacjentom umówienie się na usługę medyczną odpowiadającą rodzajowo usługom medycznym znajdującym się w posiadanym przez Pacjenta pakiecie do imiennie wybranego lekarza specjalisty w terminie dwóch kolejnych dni, tj. dzień, w którym wizyta jest umawiana oraz dzień następny; zgodnie z aktualnymi zasadami świadczenia usługi wizyta może być umówiona przez Pacjenta za pośrednictwem systemu on-line, a zatem wymaga posiadania przez pacjenta dostępu do systemu), 10% na pozostałe konsultacje specjalistyczne, usługi z zakresu rehabilitacji, operacji, badań diagnostycznych i innych nie zawartych w pakietach. Zniżki nie obejmują badań genetycznych, implantów, leków oraz materiałów użytych podczas operacji i zabiegów. Zniżki obowiązują na usługi zgodnie z zakresem oferowanym w Oddziałach Centrum Medycznego ENEL-MED obowiązującym w dniu zawarcia umowy.

Formularz A
Wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość.....
Imię i nazwisko Klienta.....
Miejscowość, data.....
Adres zamieszkania.....
Numer PESEL**Adresat**kontakt@MediPaket.pl**PBG Services Sp. z o.o.**
ul. Młynarska 42
01-205 Warszawa**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość***(formularz należy wypełnić tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

Niniejszym odstępuję od umowy na świadczenie opieki medycznej realizowanej przez ENEL-MED zawartej w dniu.....

.....
data i podpis Klienta

Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.

Jeżeli Klient wykorzysta prawo odstąpienia od Umowy mimo zgłoszenia wyraźnego żądania otrzymania Świadczeń Zdrowotnych na rzecz Osoby Uprawnionej (Pacjenta), a tym samym rozpocznie wykonywanie Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy na rzecz Zleceniobiorcy zgodnie z zapisami OWŚU § 10 ust. 1 i 2.

Formularz B
Wzór formularza wypowiedzenia umowy.....
Imię i nazwisko Klienta.....
Miejscowość, data.....
Adres zamieszkania.....
Numer PESEL**Adresat**kontakt@MediPaket.pl**PBG Services Sp. z o.o.****ul. Młynarska 42****01-205 Warszawa****WYPOWIEDZENIE UMOWY TERMINOWEJ ZAWARTEJ NA OKRES 12 MIESIĘCY**

(umowę można wypowiedzieć do 30 dni przed jej zakończeniem)

Niniejszym wypowiadam umowę zawartą w dniu na okres 12 miesięcy o świadczenie usług medycznych z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym upłynie 12 miesięcy obowiązywania umowy.

.....
data i podpis Klienta

Formularz B1
Wzór formularza wypowiedzenia umowy.....
Imię i nazwisko Klienta.....
Miejscowość, data.....
Adres zamieszkania.....
Numer PESEL**Adresat**kontakt@MediPaket.pl**PBG Services Sp. z o.o.****ul. Młynarska 42****01-205 Warszawa****WYPOWIEDZENIE UMOWY ZAWARTEJ NA CZAS NIEOKREŚLONY**

(wypowiedzenie po upływie 12 miesięcy trwania umowy)

Niniejszym wypowiadam umowę o świadczenie usług medycznych zawartą w dniu (po upływie 12 miesięcy trwania umowy jest zawarta na czas nieokreślony) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

.....
data i podpis Klienta

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Centrum Medyczne ENEL-MED Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, wypełniając obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako RODO), pragnie przekazać Państwu informacje dotyczące przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych.

Informacje zawarte w Polityce prywatności pomogą Państwu zrozumieć, jakie dane osobowe zbiera i przetwarza Centrum Medyczne ENEL-MED S.A., w jakim celu są one wykorzystywane oraz jakie przysługują Państwu prawa w związku z ochroną danych osobowych.

Zapraszamy do zapoznania się z poniższymi informacjami.

KTO ZBIERA I PRZETWARZA PAŃSTWA DANE OSOBOWE, CZYLI KTO JEST ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH?

Centrum Medyczne ENEL-MED Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa (dalej jako CM ENEL-MED lub ADO – administrator danych osobowych).

JAK MOGĄ PAŃSTWO SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z CM ENEL-MED?

Mogą Państwo skontaktować się z CM ENEL-MED:

za pomocą e-maila: enel@enel.pl,

za pomocą telefonu: (+48) 22 431 77 01/02,

drogą pocztową: ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa,

za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie enel.pl.

W CM ENEL-MED jest powołany Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym mogą Państwo skontaktować się:

za pomocą e-maila: iod@enel.pl,

drogą pocztową: ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa,

za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie enel.pl.

KIEDY ORAZ JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERA I PRZETWARZA CM ENEL-MED?

CM ENEL-MED zbiera i przetwarza dane osobowe w związku z:

świadczeniem usług medycznych;

świadczeniem usług drogą elektroniczną, w tym usługi dostępu do prowadzonego przez CM ENEL-MED systemu on-line;

sprzedażą produktów i usług za pośrednictwem prowadzonego przez CM ENEL-MED sklepu internetowego, sprzedażą produktów i

usług w oddziałach CM ENEL-MED, w tym realizacją zamówienia i kontaktem z klientem;

podejmowanymi działaniami marketingowymi;

nawiązywaniem kontaktu za pośrednictwem dostępnych na stronach internetowych formularzy;

nawiązanymi relacjami handlowymi.

JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERA I PRZETWARZA CM ENEL-MED?

CM ENEL-MED zbiera i przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do zrealizowania celu, w którym zostały zebrane.

W zależności od celu oraz podstawy prawnej zebrania i przetwarzania danych osobowych CM ENEL-MED może zbierać i przetwarzać m.in. następujące dane:

dane identyfikujące, w tym między innymi: imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia;

dane kontaktowe, w tym między innymi: adres, numer telefonu, adres e-mail;

dane zbierane i przetwarzane do postawienia diagnozy i przeprowadzenia procesu leczenia, w tym w szczególności dane dotyczące stanu zdrowia, z zastrzeżeniem, że dotyczy to wyłącznie osób korzystających ze świadczonych przez CM ENEL-MED usług medycznych.

W JAKIM CELU ORAZ NA JAKIEJ PODSTAWIE PRAWNEJ CM ENEL-MED PRZETWARZA PAŃSTWA DANE OSOBOWE ORAZ JAK DŁUGO SĄ PRZECHOWYWANE?

1. Jeśli korzystają Państwo z usług medycznych świadczonych przez CM ENEL-MED:

| Cel przetwarzania danych | Podstawa prawna przetwarzania danych | Okres przechowywania/ przetwarzana danych osobowych |
|--|--|--|
| <p>Udzielanie świadczeń zdrowotnych, w tym prowadzenie dokumentacji medycznej; realizacja umowy na świadczenie usług medycznych</p> | <p>art. 6 ust. 1 lit b lub c RODO oraz art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (dalej jako Rozporządzenie Ministra Zdrowia)</p> | <p>Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa</p> |
| <p>Zapewnienie opieki zdrowotnej oraz zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej, np. identyfikacji tożsamości podczas rejestracji oraz przed udzielaniem świadczeń zdrowotnych</p> | <p>art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 i 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, §10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia, art. 32 w zw. z art. 3 ust. 1 ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia</p> | |
| <p>Zapewnienie zabezpieczenia społecznego oraz zarządzania systemami i usługami zabezpieczenia społecznego, np. wystawianie zaświadczeń lub zwolnień lekarskich</p> | <p>art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz art. 54 ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa</p> | |
| <p>Profilaktyka zdrowotna</p> | <p>art. 9 ust. 2 lit. h RODO w związku z art. 3 ust. 2 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta</p> <p>art. 6 ust. 1 lit. e RODO</p> <p>art. 9 ust. 2 lit. g RODO</p> <p>art. 9 ust. 2 lit. i RODO</p> | |
| <p>Medycyny pracy, w tym oceny zdolności do pracy pracownika</p> | <p>art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 6, 11 i 12 ustawy o służbie medycyny pracy</p> | |
| <p>Postawienie diagnozy medycznej</p> | <p>art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta</p> | |
| <p>Realizacja praw pacjenta, w tym prawa do wyznaczenia osoby upoważnionej do udostępnienia jej dokumentacji medycznej lub/i informowania jej o stanie zdrowia oraz udostępniania dokumentacji medycznej lub/i informacji osobie upoważnionej</p> | <p>art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 9 ust. h RODO oraz art. 26 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia</p> | |
| <p>Kontakt poprzez wykorzystanie numeru telefonu lub adresu e-mail w celu np. potwierdzenia wizyty, odwołania terminu wizyty lub zabiegu, poinformowania o możliwości odbioru wyniku badań, w celu podejmowania działań w ramach profilaktyki zdrowotnej, co stanowi również prawnie uzasadniony interes ADO, jakim jest obsługa pacjenta</p> | <p>art. 6 ust. 1 lit. b RODO</p> <p>art. 6 ust. 1 lit. e RODO</p> <p>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p> | |
| <p>Objęcie programem medycznym w ramach badań medycyny pracy, na podstawie umowy o świadczenie usług medycznych zawartej przez pracodawcę i/lub zleceniodawcę z ADO, w tym rejestracji i weryfikacji uprawnień do skorzystania z usług medycznych świadczonych przez ADO oraz zarządzania tymi usługami, co stanowi również prawnie uzasadniony interes ADO lub pracodawcy/zleceniodawcy</p> | <p>art. 6 ust. 1 lit. b RODO</p> <p>art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 6, art. 11 ust. 1 i art. 12 ust. 2 pkt 1 ustawy o służbie medycyny pracy</p> <p>art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes ADO lub pracodawcy/zleceniodawcy, którym jest realizacja umowy zawartej przez ADO z pracodawcą lub zleceniodawcą</p> | <p>Okres przechowywania dokumentacji medycznej wynikający z przepisów prawa</p> <p>Okres obowiązywania umowy</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta | |
| Objęcie programem medycznym w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych na podstawie umowy zawartej przez pracodawcę i/lub zleceniodawcę z ADO, w tym między innymi rejestracji i weryfikacji uprawnień do skorzystania z usług medycznych świadczonych przez ADO, kontaktu poprzez wykorzystanie numeru telefonu lub adresu e-mail w sprawach związanych z objęciem opieką medyczną w ramach programu, co stanowi również prawnie uzasadniony interes ADO | art. 6 ust. 1 lit. a lub b RODO art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadniony interes ADO, którym jest realizacja umowy zawartej przez ADO z pracodawcą lub zleceniodawcą art. 9 ust. 2 lit h RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta | |
| Realizacja umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną w postaci prowadzenia konta w systemie on-line – dotyczy osób posiadających konto w prowadzonym przez ADO systemie on-line | art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO | Okres prowadzenia konta |
| Ustalenie, dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi również prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO | art. 6 ust. 1 lit. f RODO art. 9 ust. 2 lit. f RODO | Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa |
| Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej | art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi | Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa |
| Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystywaniu monitoringu wizyjnego, rejestrującego wizerunek w siedzibie CM ENEL-MED, oddziałach i szpitalach CM ENEL-MED, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | 1 miesiąc |
| Wykorzystanie i rozpowszechnianie wizerunku w celach marketingowych na podstawie udzielonej przez Państwa zgody | art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda na przetwarzanie i wykorzystanie wizerunku | Przez okres niezbędny do osiągnięcia celu jednak nie dłużej niż do czasu wycofania przez Państwa zgody |

2. Jeśli korzystają Państwo z innych usług (niż usługi medyczne) świadczonych przez CM ENEL-MED (np. usługi kosmetyczne, usługi trenera personalnego):

| Cel przetwarzania danych | Podstawa prawna przetwarzania danych | Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych |
|---|---|--|
| Realizacja umowy o świadczenie usługi lub podjęcie żądanych działań przed zawarciem umowy | art. 6 ust. 1 lit. b RODO | Okres niezbędny do zrealizowania umowy (zrealizowanie usługi) |
| Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa |
| Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej | art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi | Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa |
| Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystywaniu monitoringu wizyjnego, rejestrującego wizerunek w siedzibie CM ENEL-MED, oddziałach i szpitalach CM ENEL-MED, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | 1 miesiąc |
| Wykorzystanie i rozpowszechnianie wizerunku w celach marketingowych na podstawie udzielonej przez Państwa zgody | Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda na przetwarzanie i wykorzystanie wizerunku | Przez okres niezbędny do osiągnięcia celu jednak nie dłużej niż do czasu wycofania przez Państwa zgody |

3. Jeśli są Państwo klientami CM ENEL-MED, w tym klientami prowadzonego przez CM ENEL-MED sklepu internetowego lub osobami (beneficjentami), na rzecz których kupowane są usługi:

| Cel przetwarzania danych | Podstawa prawna przetwarzania danych | Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych |
|--|---|---|
| Realizacja umowy sprzedaży zawartej z kupującym, w tym dostarczenie kupującemu towaru lub usługi, kontakt z kupującym w związku z realizacją zamówienia, wystawienie dokumentu rozliczeniowego, co stanowi również prawnie uzasadniony interes ADO | art. 6 ust. 1 lit. b RODO art. 6 ust. 1 lit. f RODO | Okres niezbędny do zrealizowania umowy sprzedaży (od złożenia zamówienia do jego zrealizowania) |
| Realizacja umowy sprzedaży zawartej z kupującym na rzecz osoby trzeciej, w tym dostarczenie beneficjentowi towaru lub usługi, kontakt z beneficjentem w celu realizacji zamówienia, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | Okres niezbędny do zrealizowania umowy sprzedaży (od złożenia zamówienia do jego zrealizowania) |
| Realizacja umowy prowadzenia konta w sklepie internetowym | art. 6 ust. 1 lit. b RODO | Okres prowadzenia konta |
| Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa |
| Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej | art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi | Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa |
| Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystywaniu monitoringu wizyjnego, rejestrującego wizerunek w siedzibie CM ENEL-MED, oddziałach i szpitalach CM ENEL-MED, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | 1 miesiąc |

4. Jeśli są Państwo kontrahentami CM ENEL-MED:

| Cel przetwarzania danych | Podstawa prawna przetwarzania danych | Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych |
|---|---|---|
| Realizacja zawartej z CM ENEL-MED umowy | art. 6 ust. 1 lit. b RODO | Okres obowiązywania umowy |
| Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa |
| Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej | art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi | Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa |
| Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystywaniu monitoringu wizyjnego, rejestrującego wizerunek w siedzibie CM ENEL-MED, oddziałach i szpitalach CM ENEL-MED, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | 1 miesiąc |

5. Jeśli działają Państwo w charakterze przedstawiciela kontrahenta CM ENEL-MED, w tym jako osoba wyznaczona do kontaktu, osoba upoważniona do dokonywania określonych działań w imieniu kontrahenta:

| Cel przetwarzania danych | Podstawa prawna przetwarzania danych | Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych |
|---|---|---|
| Realizacja umowy zawartej przez CM ENEL-MED z podmiotem, w którego imieniu Państwo występują, co stanowi uzasadniony interes prawny ADO | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | Okres obowiązywania umowy, przez który działają Państwo jako przedstawiciel kontrahenta/ klienta CM |

| | | |
|--|---|---|
| | | ENEL-MED |
| Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | Okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa |
| Prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, jeśli Państwa dane były podane w umowie lub innych dokumentach związanych z realizacją przez ADO obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisach podatkowych i o rachunkowości | art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz innymi przepisami szczególnymi | Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa |
| Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystywaniu monitoringu wizyjnego, rejestrującego wizerunek w siedzibie CM ENEL-MED, oddziałach i szpitalach CM ENEL-MED, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | 1 miesiąc |
| Dostęp do <i>Elektronicznego portalu klienta Enel-Care</i> , co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO | art. 6 ust. 1 lit. b, f RODO | Okres obowiązywania umowy, przez który działają Państwo jako przedstawiciel klienta CM ENEL-MED |

6. Jeśli są Państwo potencjalnymi kontrahentami CM ENEL-MED:

| Cel przetwarzania danych | Podstawa prawna przetwarzania danych | Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych |
|---|---|---|
| Podejmowanie działań przed zawarciem umowy na Państwa żądanie | art. 6 ust. 1 lit. b RODO | do momentu podjęcia decyzji w przedmiocie zawarcia umowy |
| Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystywaniu monitoringu wizyjnego, rejestrującego wizerunek w siedzibie CM ENEL-MED, oddziałach i szpitalach CM ENEL-MED, co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | 1 miesiąc |

7. Jeśli korzystają Państwo z formularzy kontaktowych dostępnych na stronach internetowych prowadzonych przez ADO:

| Cel przetwarzania danych | Podstawa prawna przetwarzania danych | Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych |
|---|---|---|
| Kontakt w związku z pytaniem/ zgłoszeniem złożonym za pośrednictwem formularza kontaktowego, na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie danych | art. 6 ust. 1 lit. a RODO | Przez okres niezbędny do odpowiedzi na zgłoszenie i prowadzenia korespondencji/ rozmów związanych ze zgłoszeniem, jednak nie dłużej niż do wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych |
| Dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami związanymi z prowadzoną przez ADO działalnością gospodarczą, co stanowi uzasadniony interes prawny ADO, gdy Państwa zgłoszenie może uzasadniać przetwarzanie danych w tym celu (np. gdy zgłoszenie dotyczy reklamacji) | art. 6 ust. 1 lit. f RODO art. 9 ust. 2 lit. f RODO | Przez okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa |

8. Jeśli kontaktują się Państwo z ADO za pośrednictwem infolinii (inicjując lub odbierając połączenie telefoniczne)

| Cel przetwarzania danych | Podstawa prawna przetwarzania danych | Okres przechowywania/ przetwarzania danych osobowych |
|--|--|---|
| Zapewnienie jakości i bezpieczeństwa świadczonych usług na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody na nagranie rozmowy, co stanowi również prawnie uzasadniony interes ADO | art. 6 ust. 1 lit. a RODO art. 6 ust. 1 lit. f RODO | 6 miesięcy |
| Realizacja zamówionego kontaktu i prowadzenie związanej z tym kontaktem korespondencji | art. 6 ust. 1 lit. a RODO | Przez okres niezbędny do zrealizowania zamówionego kontaktu i prowadzenia korespondencji z nim związanej, jednak nie dłużej niż do wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych |
| Świadczenie usług medycznych i zarządzanie tymi usługami | art. 9 ust. 2 lit. h RODO | 6 miesięcy |
| Ustalenie, dochodzenie roszczeń i obrona przed | art. 6 ust. 1 lit. f RODO | 6 miesięcy |

| | | |
|---|---------------------------|--|
| roszczeniami związanymi z prowadzoną przez ADO działalnością gospodarczą, co stanowi również prawnie uzasadniony interes prawny ADO | art. 9 ust. 2 lit. f RODO | |
|---|---------------------------|--|

9. Jeśli podejmowane są wobec Państwa przez CM ENEL-MED działania marketingowe /wysyłany jest newsletter:

| Cel przetwarzania danych | Podstawa prawna przetwarzania danych | Okres przechowywania /przetwarzania danych osobowych |
|--|---|---|
| Prowadzenie działań marketingowych związanych z działalnością CM ENEL-MED, w tym nawiązywanie relacji handlowych, wysyłanie ofert, informacji o towarach, usługach, promocjach, newsletterów – w ramach prawnie uzasadnionego interesu ADO lub wyrażonej przez Państwa zgody | art. 6 ust. 1 lit. f RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO, którym jest marketing produktów i usług art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, art. 172 Prawa telekomunikacyjnego art. 9 ust. 2 lit. a RODO | Przez okres niezbędny do osiągnięcia celu, jednak nie dłużej niż do: 1) złożenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu lub 2) jeśli wyrażali Państwo zgody marketingowe – do wycofania udzielonej zgody |
| Profilowanie (tworzenie profili preferencji) zmierzające do dostosowania oferowanych przez ADO usług do Państwa potrzeb, co stanowi uzasadniony interes prawny ADO. Jeżeli do profilowania ADO wykorzystuje dane szczególnej kategorii, to odbywa się to za Państwa wyraźną zgodą. | art. 6 ust. 1 lit. f RODO art. 9 ust. 2 lit. a RODO | Przez okres niezbędny do osiągnięcia celu, jednak nie dłużej niż do złożenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu lub jeśli wyrażali Państwo zgodę – do jej wycofania. |

SKĄD CM ENEL-MED POZYSKUJE PAŃSTWA DANE?

| | |
|--|--|
| Pacjenci: Korzystanie z usług medycznych świadczonych przez CM ENEL-MED | Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa lub osoby upoważnionej podczas rezerwacji wizyty oraz wykonywania na Państwa rzecz usługi medycznej, m.in. konsultacji lekarskiej, badania, zabiegu. W przypadku korzystania przez Państwa z programu medycznego w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych na podstawie umowy (np. ENEL-CARE i medi-care), w pierwszej kolejności dane pozyskiwane są od Państwa na podstawie wypełnionego przez Państwa formularza przystąpienia do programu lub zostają przekazane ADO przez pracodawcę/zleceniodawcę. W przypadku korzystania przez Państwa z programu medycznego w ramach badań medycyny pracy dane: imię, nazwisko, PESEL, (w przypadku osoby, której nie nadano numeru PESEL – seria, numer i nazwa dokumentu stwierdzającego tożsamość), data urodzenia (w przypadku osoby przyjmowanej do pracy), adres zamieszkania (miejscowość, ulica, nr domu, nr lokalu) oraz stanowisko i opis warunków pracy, zostają przekazane ADO przez Państwa pracodawcę. ADO może pozyskać również Państwa dane od innych podmiotów leczniczych w ramach udostępniania dokumentacji medycznej, jeśli jest to niezbędne do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych. |
| Klienci: Korzystanie z innych niż medyczne usług świadczonych przez CM ENEL-MED, np. usług kosmetycznych, usług trenera personalnego | Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa przed zawarciem umowy lub w trakcie jej realizacji. |
| Klienci: Dokonywanie zakupów, w tym korzystanie ze sklepu internetowego | Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa lub od osoby zawierającej umowę, przed zawarciem umowy lub w trakcie jej realizacji. |
| Kontrahenci: Nawiązywanie relacji handlowych | Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa przed zawarciem umowy lub w trakcie jej realizacji. |
| Przedstawiciele kontrahenta, osoby do kontaktu | Dane pozyskiwane są od podmiotu, w imieniu którego Państwo występują lub bezpośrednio od Państwa. W przypadku gdy dane osobowe podawane są przez podmiot, w imieniu którego Państwo występują, ADO zbiera Państwa dane: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe. |
| Potencjalni kontrahenci | Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa lub ze źródeł publicznie dostępnych. W przypadku gdy dane osobowe zbierane są ze źródeł publicznie dostępnych, ADO zbiera Państwa dane osobowe: imię, nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, |
| Użytkownicy formularzy kontaktowych | Dane pozyskiwane są bezpośrednio od Państwa w formularzu kontaktowym lub podczas kontaktu prowadzonego w celu odpowiedzi na zgłoszenie dokonane za pośrednictwem formularza kontaktowego. |

| | |
|--|--|
| Osoby kontaktujące się z ADO za pośrednictwem infolinii | Dane osobowe utrwalane podczas rozmowy telefonicznej lub przekazane w celu realizacji zamówionego kontaktu są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa. Część utrwalanych podczas rozmowy danych ADO może już posiadać, co może być wynikiem łączącego Państwa z ADO stosunku prawnego/łączącej relacji biznesowej. W takiej sytuacji ADO podczas rozmowy telefonicznej może posługiwać się już wcześniej zebranymi danymi osobowymi. |
| Adresaci działań marketingowych | Dane mogą być pozyskiwane: 1) bezpośrednio od Państwa; 2) od podmiotu, w imieniu którego Państwo występują (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe); 3) ze źródeł publicznie dostępnych (imię, nazwisko, nazwa firmy, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe) |

CZY PODANIE PRZEZ PAŃSTWA SWOICH DANYCH JEST KONIECZNE?

| | |
|--|---|
| Pacjenci: Korzystanie z usług medycznych świadczonych przez CM ENEL-MED | Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek ustawowy w zakresie prowadzenia przez ADO dokumentacji, w tym dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do identyfikacji Państwa tożsamości. W związku z powyższym niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty, rejestracji albo odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego – odmowa podania danych może uniemożliwić udzielanie świadczeń zdrowotnych przez ADO. W przypadku niepodania numeru telefonu i adresu e-mail ADO nie może odmówić udzielenia Państwu świadczenia zdrowotnego, jednak podanie tych danych ułatwia korzystanie ze świadczeń dzięki możliwości kontaktowania się w sprawie realizacji usług, w tym potwierdzenia i odwołania wizyty. Jeśli korzystają Państwo z prowadzonego przez ADO systemu on-line, podanie przez Państwa danych niezbędnych do prowadzenia konta jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usługi prowadzenia konta. Odmowa podania danych skutkować będzie brakiem możliwości założenia i prowadzenia konta w systemie on-line. |
| Klienci: Korzystanie z innych niż medyczne usług świadczonych przez CM ENEL-MED, np. usług kosmetycznych, usług trenera personalnego | Podanie przez Państwa danych niezbędnych do realizacji umowy jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa ich podania skutkować będzie brakiem możliwości skorzystania z usługi lub wystawienia faktury. |
| Klienci: Dokonywanie zakupów, w tym korzystanie ze sklepu internetowego | Podanie przez Państwa danych niezbędnych do realizacji umowy sprzedaży jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży. Odmowa ich podania będzie skutkować brakiem możliwości dokonania zakupu lub wystawienia faktury. |
| Kontrahenci: Nawiązywanie relacji handlowych | Podanie przez Państwa danych niezbędnych do złożenia oferty, a następnie podpisania i realizacji umowy, jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa ich podania skutkować będzie brakiem możliwości złożenia oferty oraz zawarcia umowy. |
| Przedstawiciele kontrahenta, osoby do kontaktu | Jeżeli podają Państwo dane osobowe bezpośrednio ADO, ich podanie jest dobrowolne, ale potrzebne do realizacji przez ADO umowy na rzecz podmiotu, w imieniu którego Państwo występują. W przypadku niepodania danych realizacja umowy może być utrudniona. |
| Potencjalni kontrahenci | Jeśli podają Państwo dane bezpośrednio ADO, ich podanie jest dobrowolne, ale niezbędne do podjęcia działań zmierzających do nawiązania relacji handlowych, w tym złożenia oferty i zawarcia umowy. |
| Użytkownicy formularzy kontaktowych | Podanie przez Państwa danych niezbędnych do udzielenia i odpowiedzi na zgłoszenie/ pytania, jest warunkiem uzyskania odpowiedzi. Brak podania danych skutkować będzie brakiem możliwości udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie/ pytanie. |
| Osoby kontaktujące się z ADO za pośrednictwem infolinii | Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne jednak w określonych sytuacjach może być warunkiem podjęcia przez ADO działań, których celem było nawiązanie połączenia telefonicznego lub przekazanie danych do kontaktu zwrotnego. |
| Adresaci działań marketingowych | Podanie przez Państwa danych jest dobrowolne. |

KOMU CM ENEL-MED MOŻE PRZEKAZAĆ PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

Dostęp do Państwa danych osobowych mogą mieć:

- 1) pracownicy i współpracownicy ADO upoważnieni do przetwarzania Państwa danych osobowych na polecenie ADO;
- 2) w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usług medycznych – inne podmioty lecznicze w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności świadczeń zdrowotnych;
- 3) podmioty, którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych, w tym:
 - dostawcy usług technicznych i organizacyjnych (w szczególności dostawcy usług teleinformatycznych, dostawcy sprzętu medycznego, podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie);
 - dostawcy usług prawnych i doradczych, w tym w przypadku dochodzenia roszczeń związanych z prowadzoną przez CM ENEL-MED działalnością gospodarczą i obrony przed roszczeniami;
 - zleceniodawcy, z którymi ADO zawarł umowy na świadczenie usług medycznych;

4) inne podmioty, osoby lub organy – w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa, w tym osoby upoważnione przez Państwa w ramach realizacji praw pacjenta;
z zastrzeżeniem, że udostępnienie Państwa danych ww. podmiotom odbywa się w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zachowaniu pełnych zasad związanych z ich bezpieczeństwem.

CZY PAŃSTWA DANE BĘDĄ PRZEKAZYWANE DO PAŃSTW SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO (DO KRAJÓW INNYCH NIŻ KRAJE UNII EUROPEJSKIEJ ORAZ ISLANDIA, NORWEGIA I LIECHTENSTEIN)?

ADO może przekazywać Państwa dane osobowe do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej jako Państwa trzecie) i organizacji międzynarodowych, co jest związane z zakresem prowadzonej przez CM ENEL-MED działalności oraz podejmowanej z różnymi podmiotami współpracy. CM ENEL-MED zapewnia, że dane będą przekazywane do państw, wobec których Komisja Europejska wydała decyzje o spełnianiu przez nie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych i/lub z zachowaniem wszelkich wymogów prawnych, w tym na podstawie stosownej umowy, zawierającej klauzulę ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską lub wiążących reguł korporacyjnych, zapewniając odpowiedni sposób zabezpieczenia przekazywanych danych osobowych.

JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWU W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH PRZEZ CM ENEL-MED?

W związku z przetwarzaniem przez CM ENEL-MED Państwa danych osobowych przysługuje Państwu:

- 1) prawo dostępu do Państwa danych osobowych (art. 15 RODO);
- 2) prawo do sprostowania Państwa danych osobowych (art. 16 RODO);
- 3) prawo do żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 ust. 1, z uwzględnieniem wyjątków określonych w przepisie art. 17 ust. 3 RODO;
- 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
- 5) prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach art. 20 RODO.

Jeżeli chcą Państwo skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień, CM ENEL-MED umożliwi kontakt:

- 1) za pomocą e-maila: iod@enel.pl;
- 2) drogą pocztową: ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa
- 3) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.enel.pl

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku, jeśli przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych CM ENEL-MED naruszy przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Jeśli ADO przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie zgody, przysługuje Państwu prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na ważność przetwarzania, które zostało dokonane na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Mogą Państwo wycofać zgodę:

- 1) za pomocą e-maila: iod@enel.pl;
- 2) w recepcjach oddziałów CM ENEL-MED,
- 3) w systemie on-line,
- 4) drogą pocztową: ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa,
- 5) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie enel.pl.
- 6) dotyczącą otrzymywania newslettera – postępując według wskazówek w wiadomości e-mail

CZY WOBEC PAŃSTWA DANYCH BĘDĄ PODEJMOWANE ZAUTOMATYZOWANE DECYZJE (DECYZJE BEZ UDZIAŁU CZŁOWIEKA)?

Wobec Państwa danych mogą być podejmowane zautomatyzowane decyzje (decyzje bez udziału człowieka), jeżeli podejmowanie decyzji w taki sposób jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy łączącej Państwa z ADO. Takie sytuacje mają miejsce w związku z wykonywaniem wiążącej Państwa z ADO umowy o udzielenie świadczeń zdrowotnych (np. decyzje dotyczące zapewnienia Państwu odpowiedniej dostępności usług, których podejmowanie w taki sposób jest niezbędne do zawarcia lub wykonania już zawartej umowy). O innych przypadkach zautomatyzowanego podejmowania decyzji (jeśli takie występuje) informowani są Państwo bezpośrednio w dokumentach związanych z zawarciem i realizacją konkretnych umów zawieranych z ADO.

W każdym przypadku podejmowania przez ADO zautomatyzowanych decyzji przysługuje Państwu prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.

PRAWO WNIESIENIA SPRZECIWIU

Dodatkowo CM ENEL-MED informuje, że z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym profilowania, w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych przez ADO jest:

- niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych (art. 6 ust. 1 lit. e RODO),
- uzasadniony interes prawny ADO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Po złożeniu sprzeciwu CM ENEL-MED nie będzie mogła przetwarzać danych osobowych opierając się na wyżej wymienionych podstawach przetwarzania, chyba że wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, nadrzędnych

wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

Jeżeli CM ENEL-MED przetwarza Państwa dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych przez CM ENEL-MED w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

CM ENEL-MED stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne by Państwa dane osobowe były bezpieczne, w tym zabezpiecza dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, ich utratą lub zniszczeniem. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Państwa danych osobowych w CM ENEL-MED zostały wdrożone odpowiednie zabezpieczenia personalne, organizacyjne, techniczne (informatyczne) i fizyczne.