



Assistance medyczny



Czym jest Assistance medyczny?

Assistance medyczny zapewnia natychmiastową pomoc w razie nieszczęśliwego wypadku lub nagłej choroby Ubezpieczonego oraz jego najbliższych. Wystarczy zadzwonić pod wskazany numer telefonu, by uzyskać pomoc w organizacji opieki nad chorym, transportu medycznego czy organizacji i pokrycia kosztów wizyty lekarza i pielęgniarki. Do dyspozycji jest również całodobowa bezpłatna infolinia zapewniająca zdrowotne usługi informacyjne, świadczone przez wykwalifikowany personel operatora.

Zakres usług zgodnie z wykazem znajdującym się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Assistance medyczny” zapewnia Mondial Assistance we współpracy z Unum Życie TUIR S.A.

Szczegółowy wykaz oferowanych usług przedstawiony jest na drugiej stronie niniejszej broszury.

Jaką pomoc możesz otrzymać?

Transport

- medyczny do placówki medycznej
- medyczny z placówki medycznej
- medyczny pomiędzy placówkami medycznymi
- sprzętu rehabilitacyjnego
- rodzica na wizytę kontrolną

Pomoc

- domowa po hospitalizacji
- domowa oraz pielęgniarska
- psychologa w trudnej sytuacji losowej
- rodzicowi po hospitalizacji
- medyczna za granicą

Dostarczenie

- leków
- posiłków

Infolinia

- medyczna – nieograniczony dostęp
- baby assistance – nieograniczony dostęp

Opieka

- nad niesamodzielnymi osobami dorosłymi w razie ich nieszczęśliwego wypadku
- nad niepełnoletnimi dziećmi
- nad zwierzętami domowymi

Wizyty domowe

- pielęgniarki
- lekarza internisty
- lekarza specjalisty
- położnej

Pozostałe

- wypożyczenie lub zakup sprzętu rehabilitacyjnego
- organizacja i pokrycie kosztów procesu rehabilitacyjnego
- osobisty asystent dla rodzica

Mondial Assistance

Mondial Assistance działa nieprzerwanie od ponad 20 lat, jest liderem na rynku usług assistance w Polsce i świadczy usługi na najwyższym poziomie przy bezkosztowej obsłudze Klienta indywidualnego. Mondial Assistance to międzynarodowa grupa kapitałowa, która działa na 5 kontynentach, dysponuje 28 całodobowymi centrami operacyjnymi w 34 krajach. Personel Grupy złożony z 12 000 osób porozumiewa się w 40 językach, korzysta ze wsparcia światowej sieci 400 000 usługodawców.

Co powinieneś zrobić, aby otrzymać pomoc?



USŁUGI ASSISTANCE UBEZPIECZONEGO

LIMITY IŁOŚCIOWE I KWOTOWE

ZALECENIE LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE

Usługi assistance w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania

Transport medyczny do placówki medycznej	2 000 zł	TAK
Transport medyczny z placówki medycznej	2 000 zł	TAK
Transport medyczny pomiędzy placówkami medycznymi	2 000 zł	TAK
Dostarczenie leków	400 zł	TAK
Pomoc medyczna za granicą	300 euro	NIE

Usługi assistance w przypadku nagłego zachorowania skutkującego co najmniej trzydniową hospitalizacją albo nieszczęśliwego wypadku

Wizyta pielęgniarki	800 zł	TAK
Transport sprzętu rehabilitacyjnego	1 200 zł	TAK
Wypożyczenie lub zakup sprzętu rehabilitacyjnego	1 200 zł	TAK
Organizacja i pokrycie kosztów procesu rehabilitacyjnego	1 200 zł	TAK
Wizyta lekarza internisty (maksymalnie 2 zdarzenia w roku)	1 000 zł	NIE
Wizyta lekarza specjalisty (maksymalnie 2 zdarzenia w roku)	1 200 zł	TAK
Dostarczenie posiłków	500 zł	TAK
Transport rodzica na wizytę kontrolną	800 zł	TAK
Osobisty asystent dla rodzica	1 200 zł	TAK

Usługi assistance w przypadku nieszczęśliwego wypadku skutkującego co najmniej trzydniową hospitalizacją lub nagłego zachorowania skutkującego co najmniej trzydniową hospitalizacją

Opieka nad niesamodzielnymi osobami dorosłymi i niepełnoletnimi dziećmi (przez maksymalnie 6 dni – do 200,00 zł/dzień)	1 200 zł	NIE
Opieka nad zwierzętami domowymi	600 zł	NIE
Pomoc domowa (przez maksymalnie 4 dni – do 200,00 zł/dzień)	800 zł	NIE
Pomoc domowa oraz pielęgniarstwa dla rodzica (przez maksymalnie 4 dni – do 200,00 zł/dzień)	800 zł	TAK

Pozostałe usługi assistance

Opieka nad dorosłymi osobami niesamodzielnymi w razie nieszczęśliwego wypadku	800 zł	NIE
Pomoc psychologa w trudnej sytuacji losowej	1 000 zł	NIE
Wizyta położnej	700 zł	NIE
Infolinia medyczna	TAK	
Infolinia baby assistance	TAK	

Niniejsza ulotka nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego ani nie stanowi podstawy do określania zobowiązań z tytułu Umowy ubezpieczenia. Zadaniem ulotki jest przedstawienie warunków ubezpieczenia w sposób przystępny i skrótowy, w związku z czym niezbędne jest stosowanie uogólnień i podawanie tylko najbardziej istotnych informacji. Ogólne warunki ubezpieczenia oraz warunki umowy Assistance medycznej, stanowiące podstawę realizacji Umowy ubezpieczenia są doręczane przed podpisaniem Wniosku przystąpienia do ubezpieczenia, a pełna treść Umowy ubezpieczenia dostępna jest u Ubezpieczającego.

